מבלי לפגוע בזכויות

כולל בטענת ההתיישנות

הליך יישוב תביעת ביטוח נסיעות לחו"ל

שלום רב ,
במידה ופנית או הנך עומד/ת לפנות אלינו בדרישה לתשלום תגמולי ביטוח מכח הפוליסה שבנדון, הרינו לפרט בפנייך את שלבי הטיפול בתביעתך:

1. פתיחת דיווח תעשה באופן דיגיטאלי או דרך מוקד התביעות. לאחר פתיחת הדיווח ייצור עימך קשר מנהל תיק התביעה האישי לשם ברור נסיבות המקרה, החבות והכיסוי הביטוחי.
2. לאחר השיחה ישלח אליך לינק לטופס הגשת תביעה. את טופס הגשת התביעה עלייך למלא בקפדנות ולהחזירו אלינו בצירוף המסמכים הנדרשים המצוינים במכתב הנלווה לו .מסמכים אלו חיוניים לצורך הטיפול בתביעתך ובהיעדרם לא נוכל להמשיך בתהליך.
3. במידת הצורך אנו נפעל להעתקת תיקים רפואיים מהגורמים הרפואיים המטפלים בך (קופ"ח, בי"ח וכיוצ"ב) ונתייעץ לגבי תביעתך עם מומחה רפואי מטעמנו בתחום הרלוונטי.
4. ככל שהכיסוי והחבות יימצאו תקינים, נפעל לביצוע תשלום בגין הסכומים הנתבעים בכפוף לתנאי הפוליסה ונספחיה, ובקיזוז השתתפות עצמית.
5. התשלום יבוצע באמצעות המחאה / העברה בנקאית/ ביט
6. ככל שיוחלט מסיבה כלשהי לדחות את תביעתך או לאשרה באופן חלקי תשלח אלייך הודעה מפורטת על כך. הדרך להשיג על החלטה מפורטת במערכת הכללים שתשלח אליך.

למען הסר ספק יובהר, כי אין באמור במכתבנו זה משום הכרה באחריות ו/או בחבות כלפי תביעה שתוגש/הוגשה. כמו-כן, אין באמור לעיל משום הכרה בכיסוי הביטוחי ו/או בנזק הנטען ו/או פגיעה בזכות החברה לטעון טענות נוספות בעתיד, לגבי התביעה שבנדון ובהתאם, למידע חדש/נוסף שיתגלה.

אנו עושים את מירב המאמצים לסיים את הבירור במהרה, ולהעניק לך שירות טוב ויעיל .
במידה וברצונך לקבל פרטים נוספים, נשמח לעמוד לרשותך בטלפון מוקד נסיעות לחו"ל 03-5555555 אנו מתחייבים להמשיך לעשות כל מאמץ לספק לך את השירות הטוב ביותר

בכבוד רב ,
מחלקת תביעות נסיעות לחו"ל