



סיכום שנת 2025

ביטוח ישיר



מצגת משקיעים | מרץ 2026



הבהרה משפטית

- המידע הנכלל במצגת זו הינו מידע המבוסס על מידע שנכלל בדוח התקופתי של אי.די.איי חברה לביטוח בע"מ (להלן: "החברה") ליום 31 בדצמבר 2025, וכן על מצגות ודיווחים קודמים אותם פרסמה החברה אך אינו מחליף עיון בדיווחי החברה האמורים. בנוסף, כוללת המצגת נתונים ומידע המוצגים באופן ו/או בעריכה ו/או בפילוח שונה מהנתונים הנכללים בדיווחים האמורים, או כזה הניתן לחישוב מתוך הנתונים הכלולים בדיווחי החברה.
- החל מרבעון ראשון 2025 החברה מפרסמת את תוצאותיה בהתאם לתקן IFRS17 ולהוראות רשות שוק ההון ביטוח וחסכון בקשר לדרך יישומו. על מנת להבין את הדוח נדרשים הקוראים להכיר את השינוי בתקן החשבונאי, ואת ההשלכות שלו לגבי אופן הצגת נתוני החברה. בנוסף, יובהר כי מדובר בשינוי מהותי של התקינה החשבונאית, הן בדרך המדידה והן באופן ההצגה של הנתונים, וזאת - לאחר שנים רבות של דיווח לפי התקן הקודם.
- המצגת אינה מהווה הצעה לרכישה של ניירות ערך של החברה או הזמנה לקבלת הצעה כאמור, ונועדה אך ורק למסירת מידע למשקיעים. האמור בה אינו ייעוץ, המלצה, חוות דעת או הצעה באשר לכדאיות השקעה, ואינו מחליף שיקול דעת, בדיקה עצמית וייעוץ אישי בהתאם לנתונים המיוחדים של כל משקיע. החברה לא תישא באחריות לנזקים ו/או להפסדים כלשהם העלולים להיגרם כתוצאה מהשימוש במידע במצגת זו.
- מצגת זו עשויה לכלול מידע צופה פני עתיד (כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח 1968) כמו תחזיות, מטרות, הערכות ואומדנים של החברה המתייחסים לאירועים ו/או עניינים עתידיים, אשר התממשותם אינה ודאית ואינה בשליטת החברה. מידע צופה פני עתיד מטבעו כפוף לסיכוני אי התממשות ואינו ודאי, וזאת, בין היתר, בשל השפעתם של גורמי סיכון המאפיינים את פעילות החברה, התפתחויות בסביבה הכלכלית בה פועלת החברה, גורמים חיצוניים העשויים להשפיע על פעילות החברה, ועוד.
- לפיכך, קוראי מצגת זו מוזהרים בזאת, כי תוצאותיה והישגיה בפועל של החברה בעתיד עשויים להיות שונים מהותית מאלו שהוצגו במידע צופה פני העתיד, ככל שקיים במצגת זו.
- כמו כן, תחזיות והערכות צופות פני עתיד מבוססות על נתונים ומידע המצויים בידי החברה במועד פרסום המצגת והחברה אינה מחויבת בעדכון או שינוי כל תחזית ו/או הערכה כאמור על מנת שישקפו אירועים או נסיבות שיחולו לאחר מועד המצגת.

מבצע "שאת הארי"

גמישות תפעולית ואיתנות פיננסית המאפשרים עסקית מלאה

רציפות עסקית:

- מעבר מיידי לעבודה היברידית, תוך שמירה על רמת שירות מלאה בכל התחומים.

יתרון המודל הדיגיטלי:

- שירות וזמינות ללקוחות ללא תלות במיקום פיזי.
- יכולת התאמת תעריפים דינמית בהתאם לשינויים בסיכון.

מחויבות להון האנושי:

- מעטפת למשרתי המילואים שלנו: **גיבוי מלא** ותמיכה רחבה במשפחות המגויסים.
- שימור רציפות ניהולית ותמיכה רגשית לעובדים שנדרשו לכך.

ניהול חשיפה בשוק ההון:

- תיק נוסטרו **סולידי ומגוון** המאפשר ספיגת תנודתיות.

מגמות שוק והתנהגות לקוחות:

- ירידה בנסועה בימים הראשונים למבצע.
- שמירה על שיעור חידושים גבוה ברכב ובדירות לצד ירידה מתונה במכירות רכב כתוצאה מהאטה בפעילות המשק.

בקרת עלויות ותביעות:

- נזקי רכוש כתוצאה מהמלחמה מטופלים על ידי המדינה (מס רכוש).
- מתן הטבות ללקוחות ביטוח ישיר לפנים משורת הדין.
- מערך ניהול תביעות הדוק המבטיח שליטה בהוצאות.

איתנות הון וראייה קדימה:

- יחס כושר פירעון גבוה וחוסן פיננסי.
- גמישות תפעולית המאפשרת התאמת הוצאות ופעילות, במידה ויידרש, בהינתן התמשכות המלחמה.



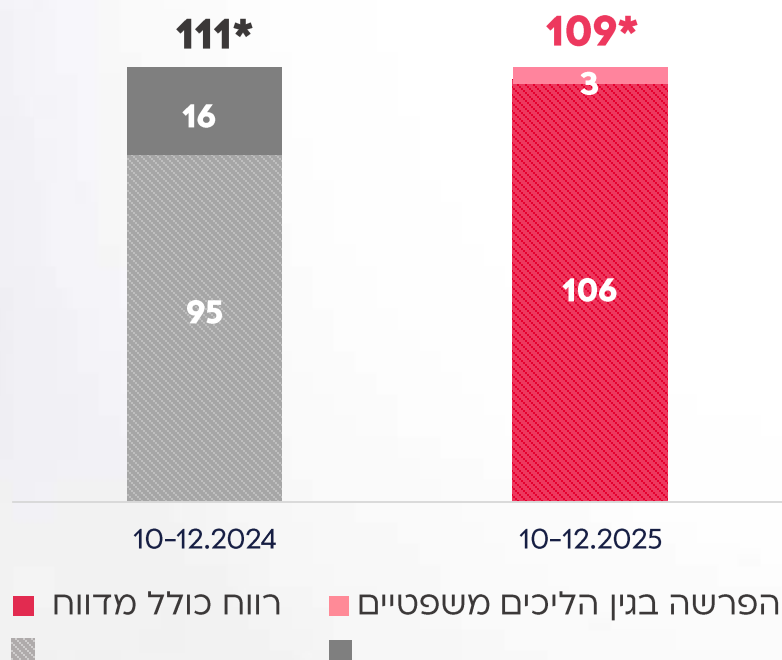
מסכמים שנה של ביצועים חזקים

שנת 2025

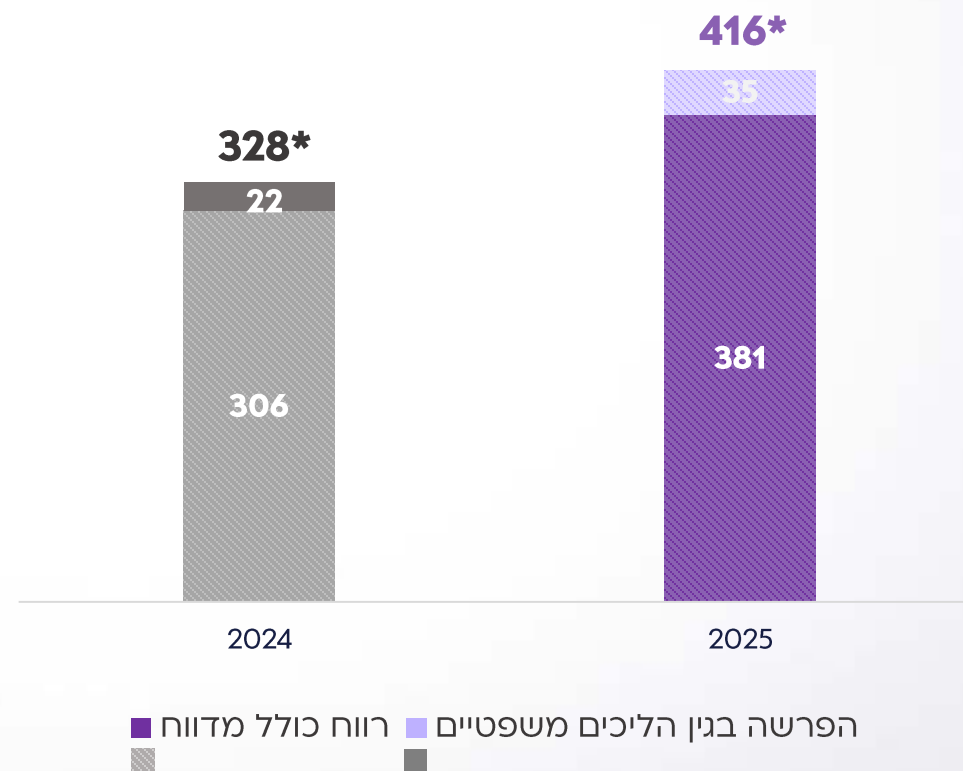


רווח כולל לאחר מס

רווח כולל רבעון רביעי



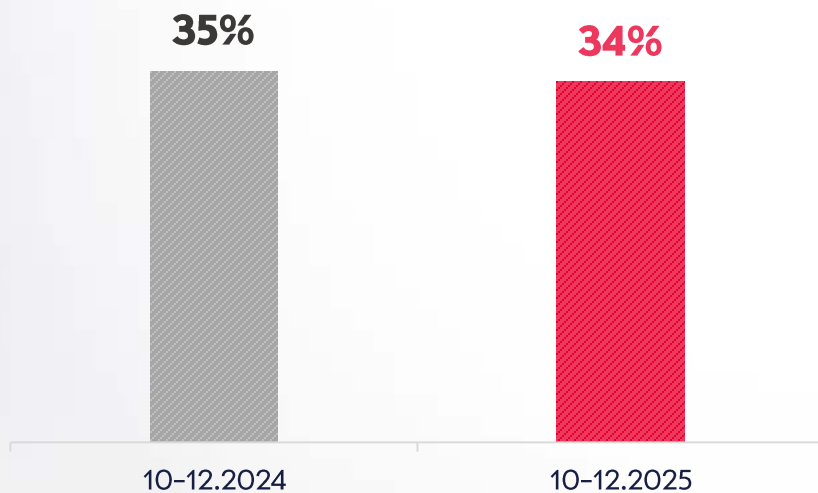
רווח כולל מצטבר שנתי



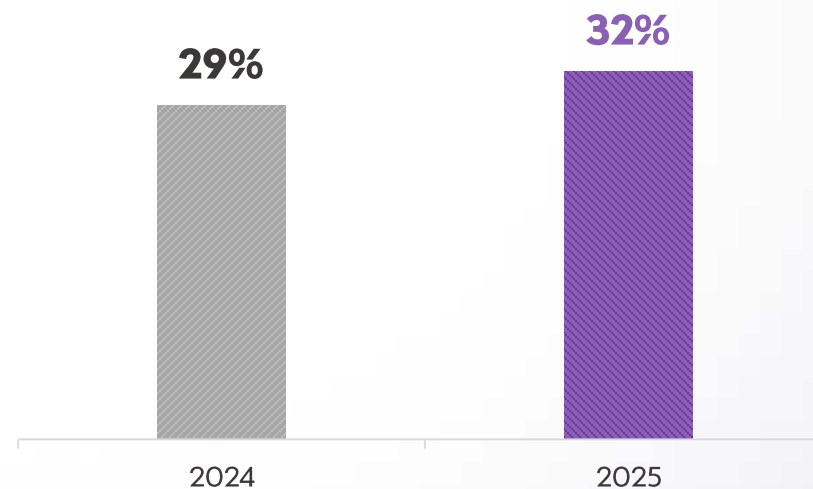
*סה"כ רווח כולל בניטרול הפרשה להליכים משפטיים.
כל הנתונים במיליוני ש"ח.

תשואה להון* לאחר מס

תשואה להון רבעון רביעי



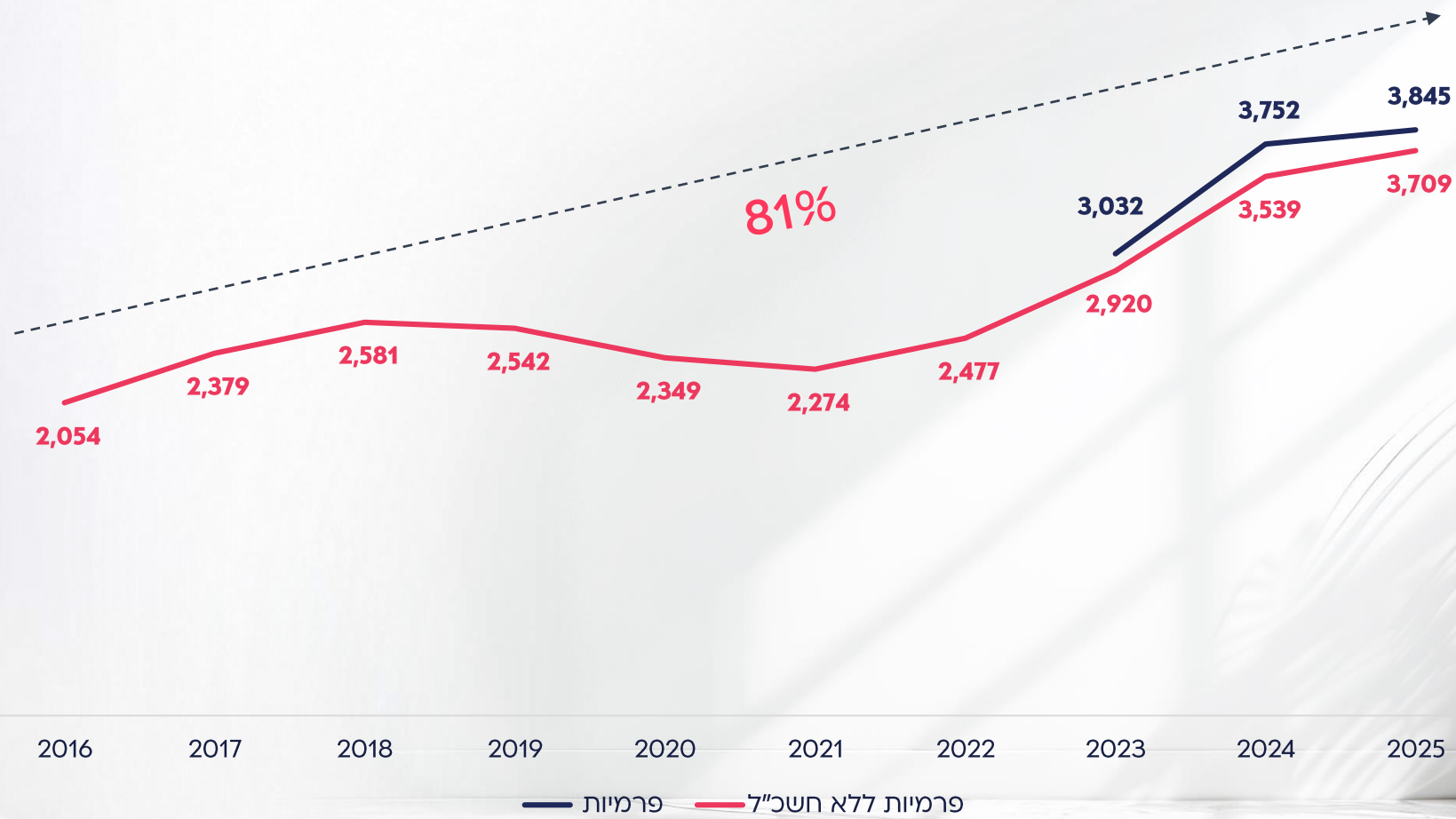
תשואה להון מצטבר



*תשואה להון במונחים שנתיים על הרווח המדווח.

צמיחה בפרמיות ברוטו כלל חברה

צמיחה שנתית בפרמיות*

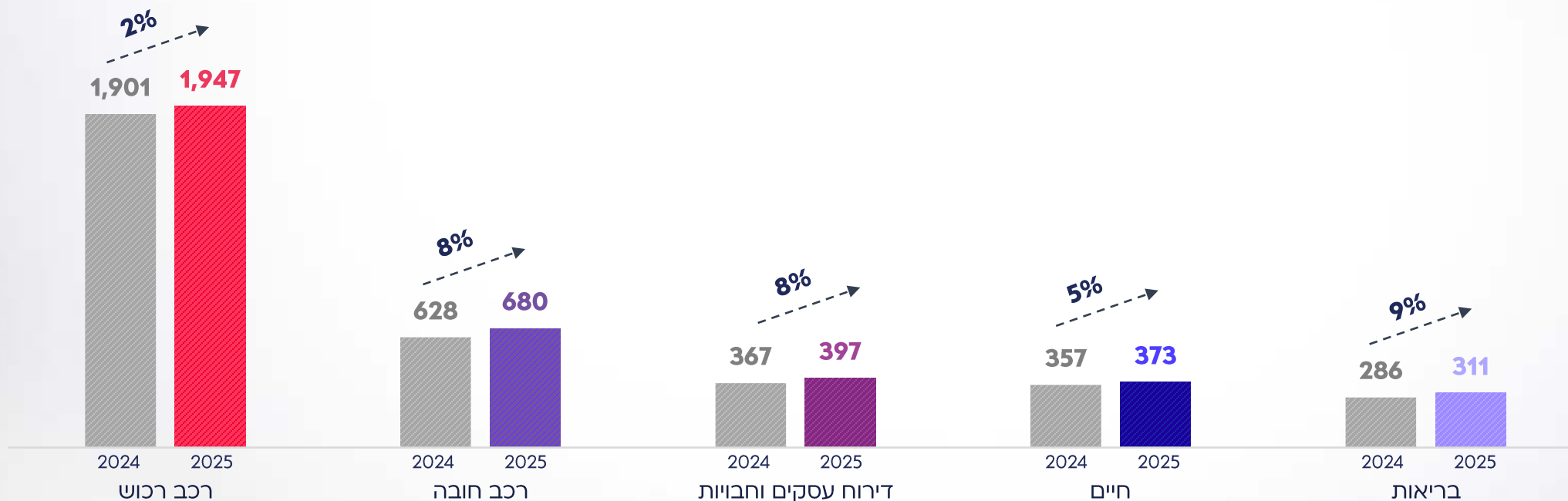


5%
צמיחה בפרמיות
מול אשתקד*
בניטרול חשכ"ל



צמיחה בפרמיות בחלוקה לפי ענפים

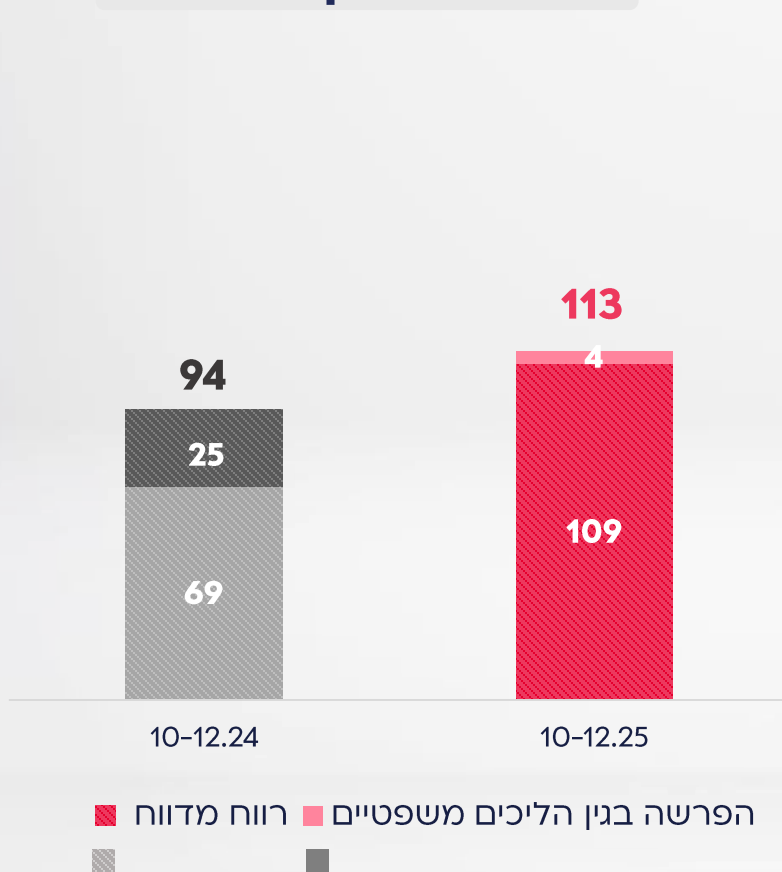
2025 בהשוואה ל-2024



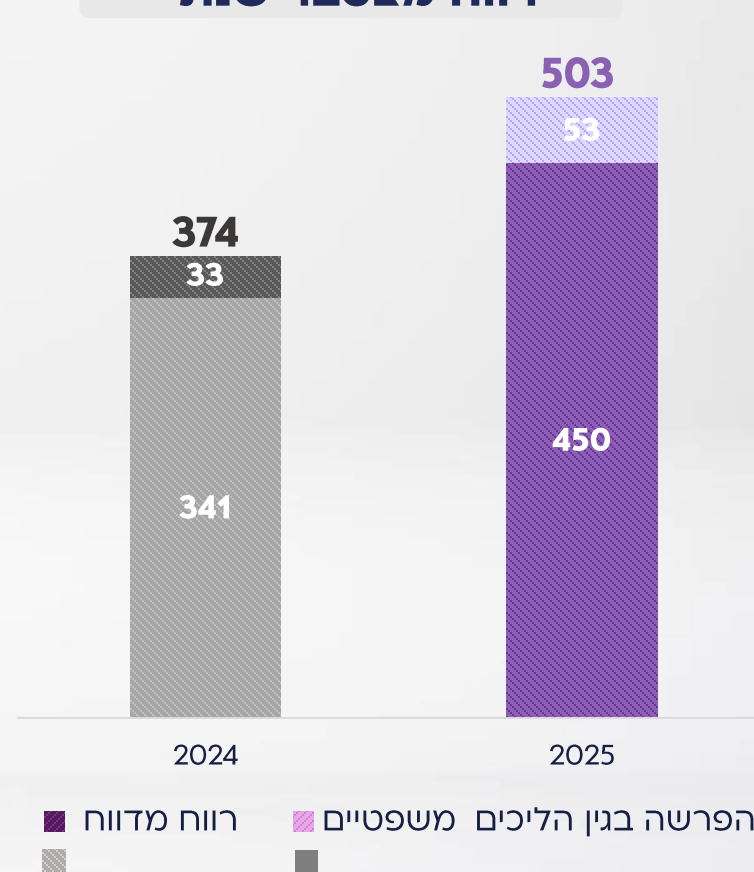
גידול מתמשך במספר הפוליסות ובמספר הלקוחות // בכל המוצרים

רווח משרותי ביטוח בניכוי הוצאות תפעוליות* ברמת חברה

רווח רבעון רביעי



רווח מצטבר שנתי



*הוצאות תפעוליות לרבות רווח אקטוארי בגין תכנית להטבה מוגדרת (מופיע כחלק מההוצאות התפעוליות לאורך כל המצגת).
במיליוני ₪ לפני מס.

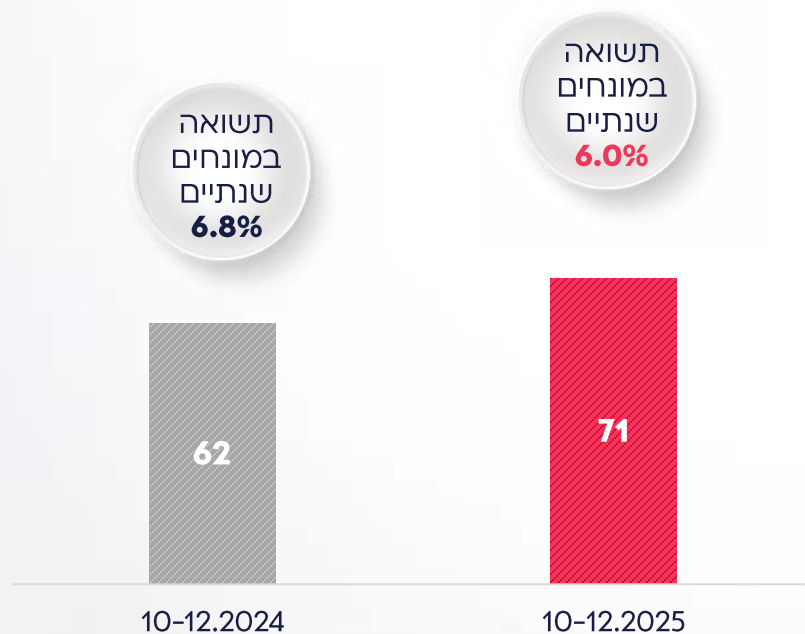


רווחי השקעות נוסטרו

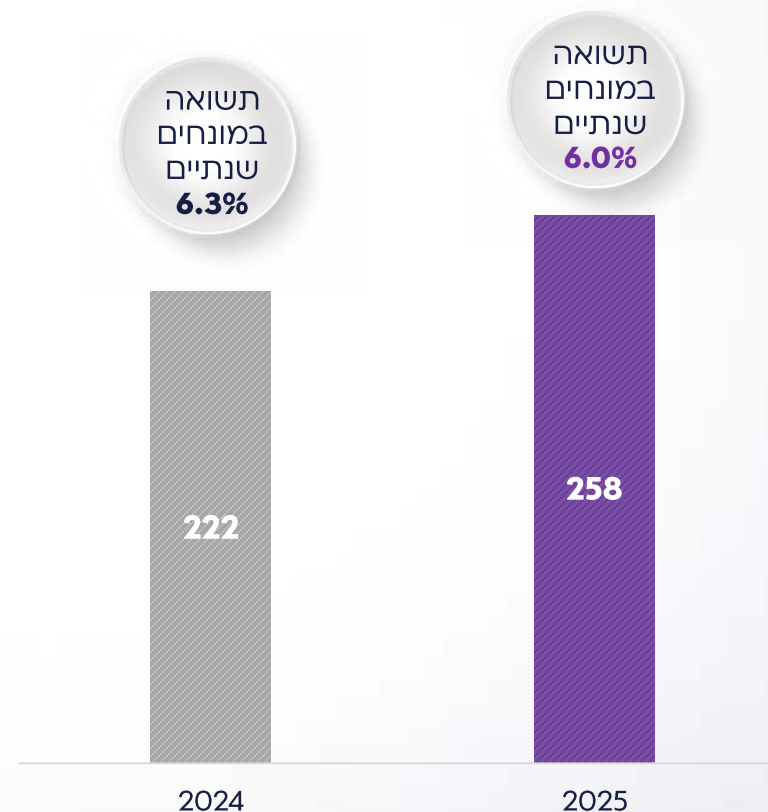


תיק השקעות
מגוון וסולידי יחסית
עם תשואה נאה

רווח רבעון רביעי



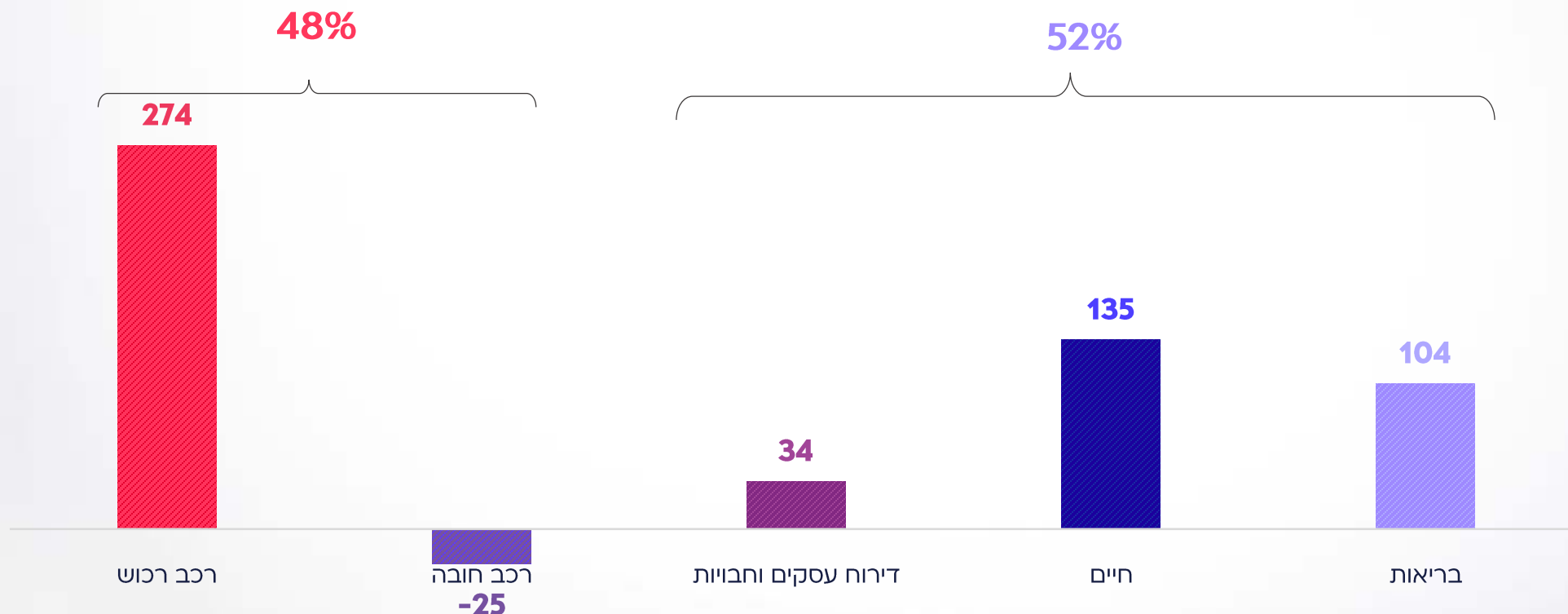
רווח מצטבר שנתי



חברה רב מוצרית

עם ארבע רגליים יציבות ורווחיות

רווח כולל לפני מס ממגזרי פעילות בחלוקה לפי ענפים





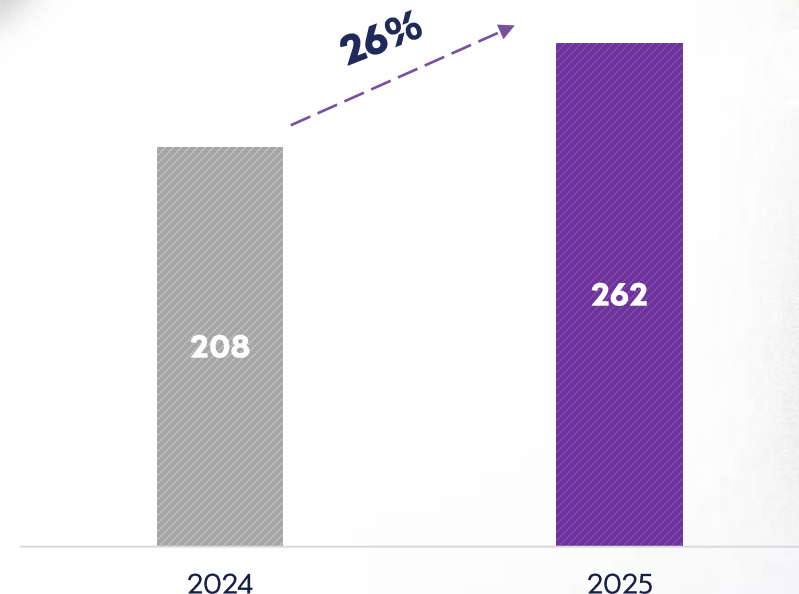
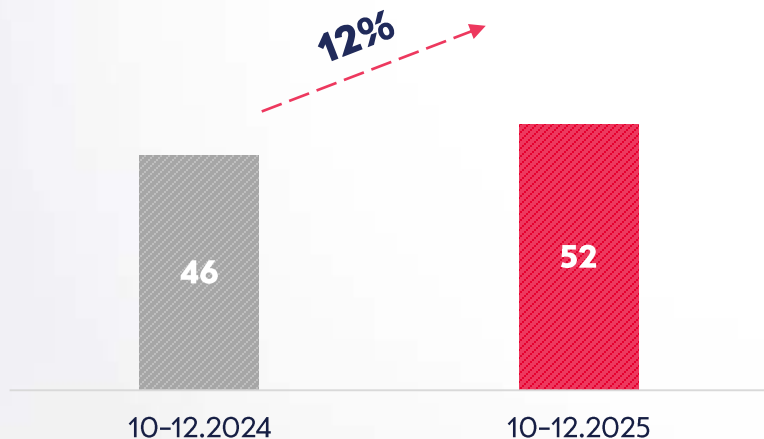
רכב רכוש איזון מתמשך בין צמיחה לרווחיות

בניטרול הפרשה להליכים משפטיים

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – רבעון

2%
צמיחה
שנתית
בפרמיות*

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – מצטבר



רכב רכוש CR 89% // שנתי ו-90% ברבעון, כולל הוצאות תפעוליות והוצאות מימון

*צמיחה שנתית בפרמיות ללא חשכ"ל. הצמיחה בפרמיות מושפעת מהוזלת תעריפי הביטוח, במקביל נרשמה עלייה במספר הלקוחות. כל הנתונים במיליוני ש"ח לפני מס.

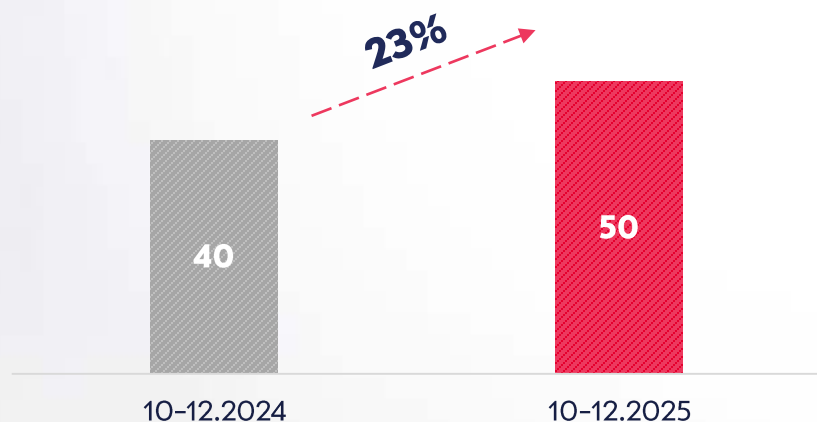


רכב רכוש

איזון מתמשך בין צמיחה לרווחיות

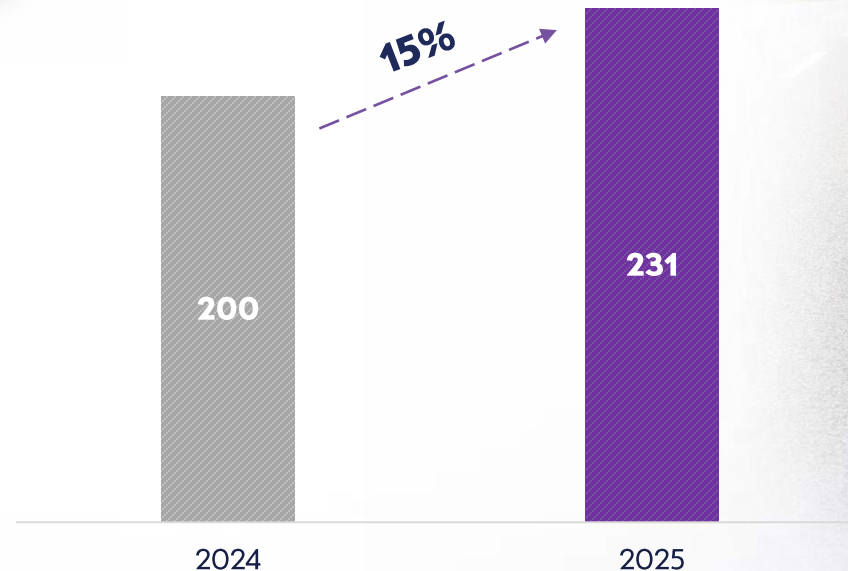
כולל הפרשה להליכים משפטיים

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – רבעון



2%
צמיחה
שנתית
בפרמיות*

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – מצטבר



רכב רכוש CR 90% // רבעוני ושנתי כולל הוצאות תפעוליות והוצאות מימון

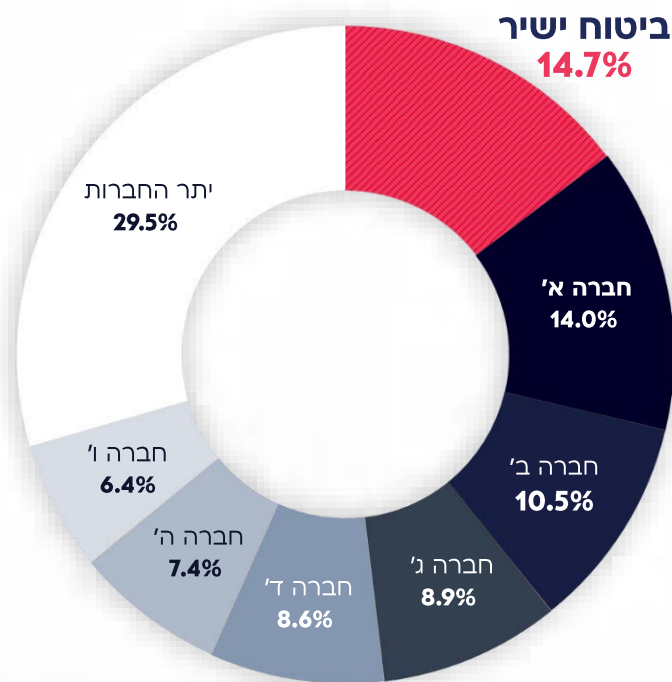
*צמיחה שנתית בפרמיות ללא חשכ"ל. הצמיחה בפרמיות מושפעת מהוזלת תעריפי הביטוח, במקביל נרשמה עלייה במספר הלקוחות. כל הנתונים במיליוני ₪ לפני מס.



רכב רכוש

צומחים ומובילים בנתח שוק

נתח שוק רכב*



▼
הקפדה על איזון עקבי בין צמיחה
בהיקף הפעילות לבין השגת
רווחיות

▼
מותג 9
מספק חוויה דיגיטלית מלאה
מותג בצמיחה

▼
חיתום קפדני
תמחור דיפרנציאלי
מבוסס דאטה רחב

▼
ניהול תביעות
קפדני

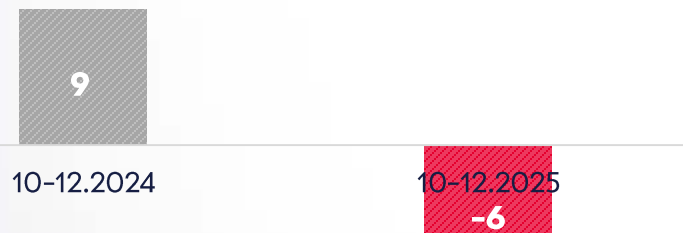
▼
שיעור חידושים
מהגבוהים בשוק



רכב חובה

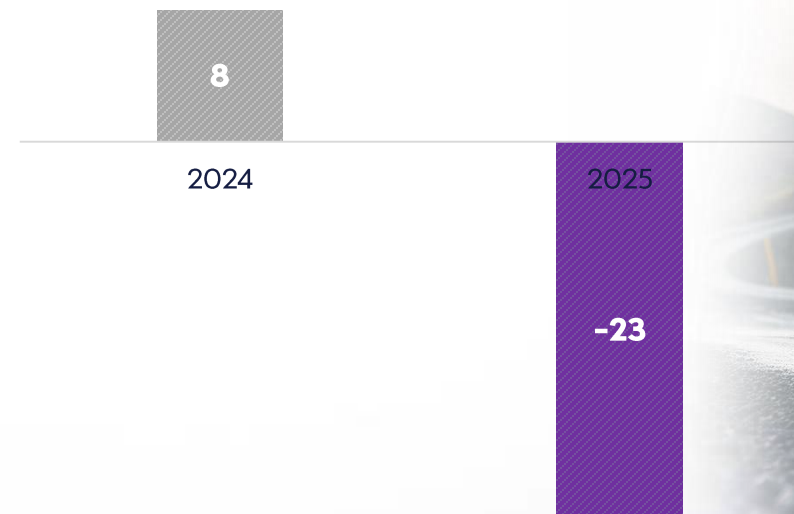
מוצר משלים לרכב רכוש

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – רבעון



8%
צמיחה
שנתית
בפרמיות*

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – מצטבר



*צמיחה שנתית בפרמיות ללא חשכ"ל.
כל הנתונים במיליוני ש"ח לפני מס.

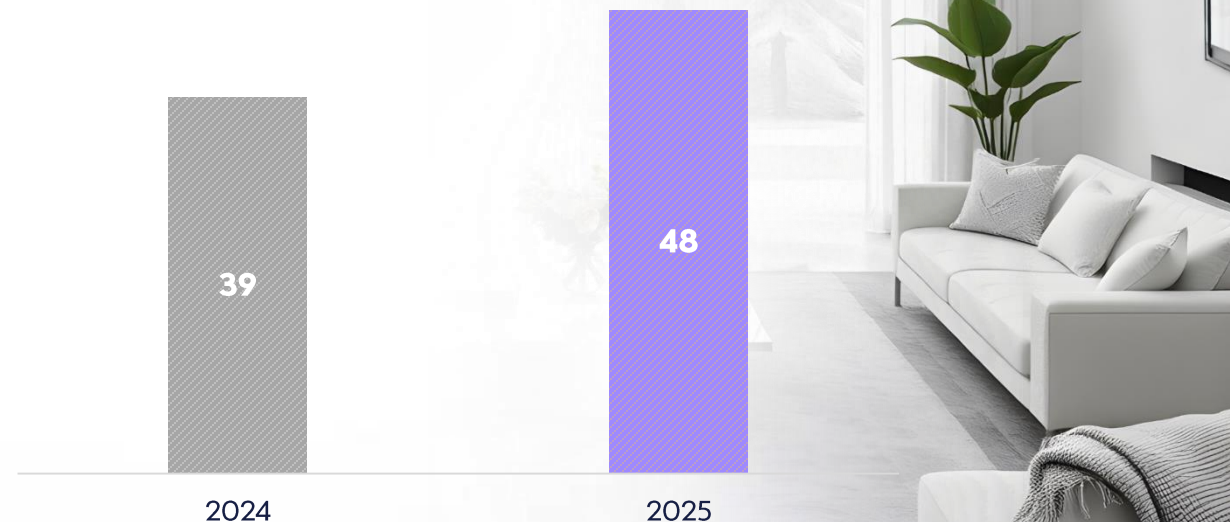
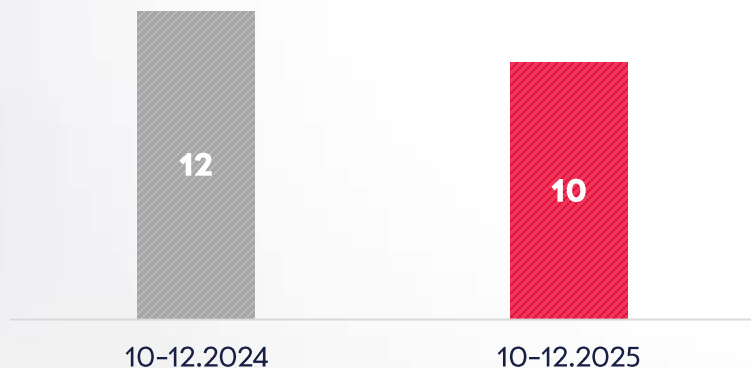
ענפי רכוש אחרים וחבויות*

בניטרול הפרשה להליכים משפטיים

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – רבעון

8%
צמיחה
שנתית
בפרמיות

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – מצטבר



*בעיקר מוצר דירות, מופיע תחת סעיף אחר בדוחות הכספיים.
כל הנתונים במיליוני ש"ח לפני מס.



ענפי רכוש אחרים וחבויות*

כולל הפרשה להליכים משפטיים

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – רבעון

13%
צמיחה
שנתית
בפרמיות

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – מצטבר



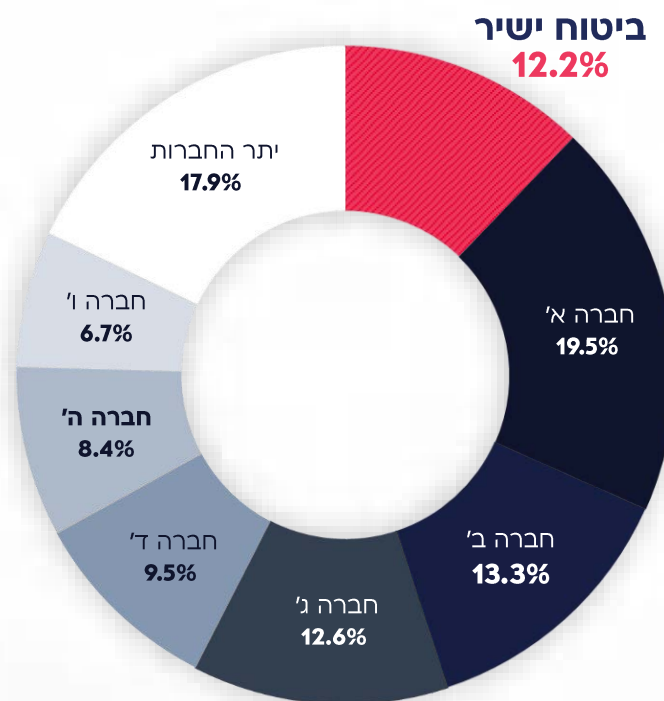
*בעיקר מוצר דירות, מופיע תחת סעיף אחר בדוחות הכספיים.
כל הנתונים במיליוני ₪ לפני מס.



ענפי רכוש אחרים וחבויות

עוגן של יציבות ורווחיות

נתח שוק דירות*



שיעור חידוש מהגבוהים
בענף המבטא נאמנות
לקוחות גבוהה

מציג צמיחה ורווחיות
לאורך זמן

▼
Cross sell אחוז גבוה של לקוחות
שמחזיק ביטוח רכב ודירה

▼
גיבוי מבטחי משנה לנזקי
טבע ו-CAT

▼
הגדלת היקף הכיסויים
ללקוח



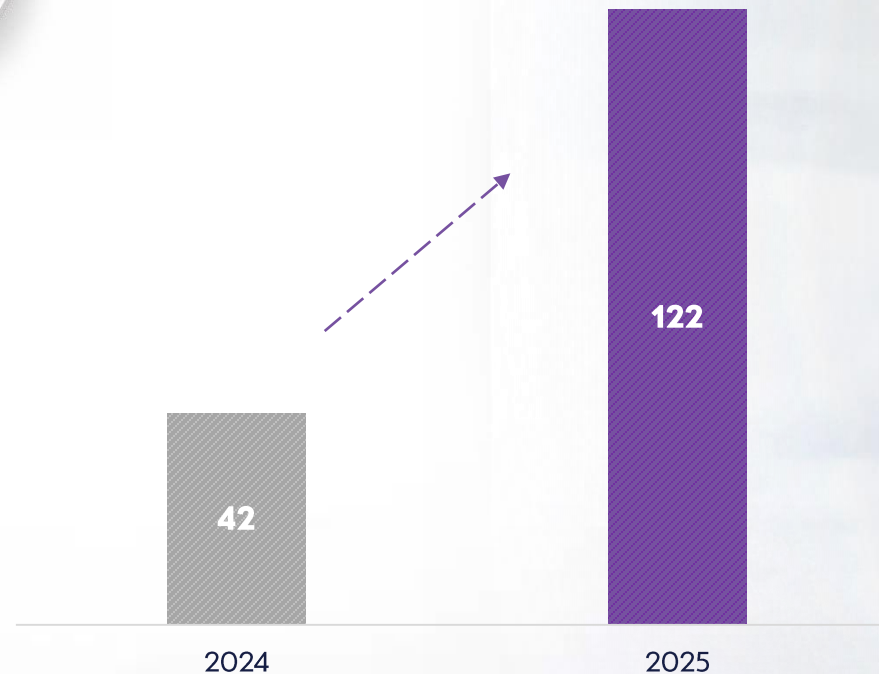
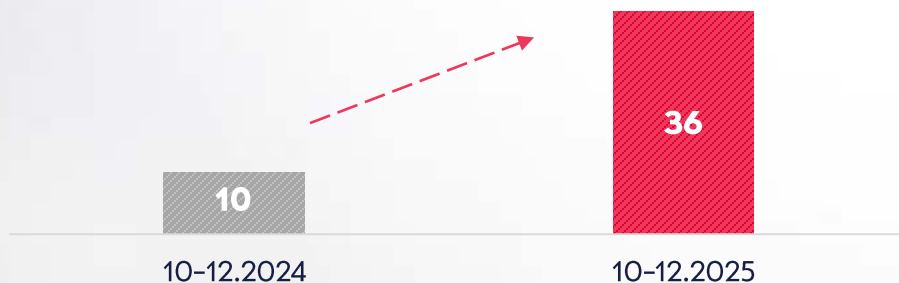
ביטוח חיים

ענף הריסק - ענף בצמיחה

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – רבעון

5%
צמיחה
שנתית
בפרמיות

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – מצטבר



כל הנתונים במיליוני ₪ לפני מס.
לא כולל חוזי השקעה.



ביטוח חיים

ענף הריסק - ענף בצמיחה

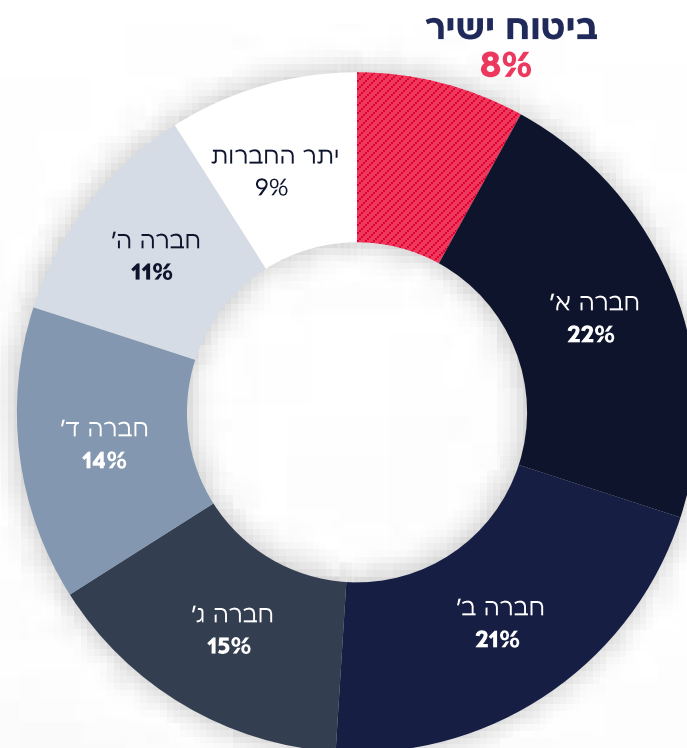
נתח שוק חיים*



מובילים בביטוחי משכנתא

כ- **16.5%**

מסכומי
המשכנתא בשוק
מבוטחים
בביטוח ישיר**



✓
ריסק טהור
פעילות רווחית וצומחת

✓
משכנתא
חיזוק הפעילות הישירה
והפחתת הפעילות עם
סוכנויות בנקים

*נתח שוק ריסק טהור (ללא חיסכון) - סיכון מוות פרט, לפי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, מצטבר נכון ליום 31.12.2024 (טרם פורסמו נתונים עדכניים).

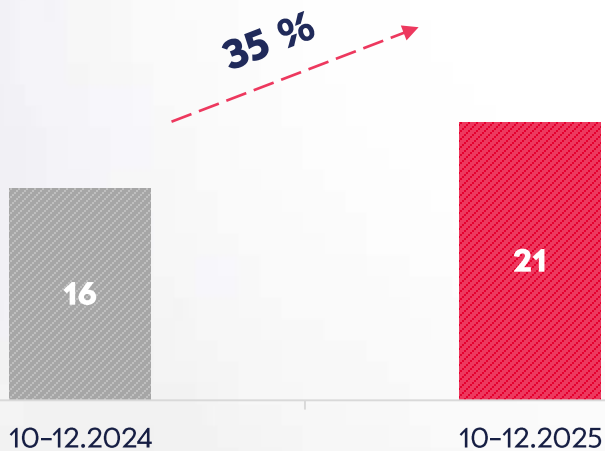
**השיעור מחושב לפי סכומי המשכנתאות המבוטחות בביטוח ישיר מתוך סך יתרות אשראי במשק, מצד המלווים, לאחר הפרשה לחומ"ס, מבנק ישראל. נכון לספטמבר 2025.



ביטוח בריאות

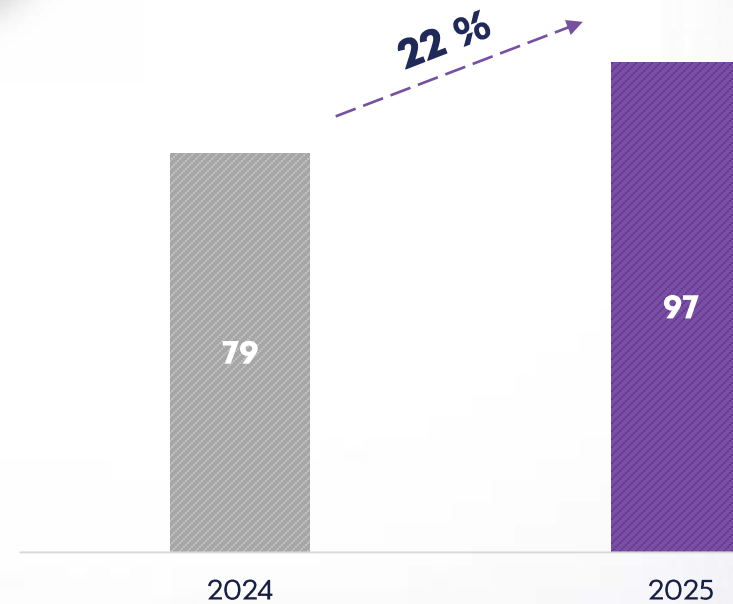
ענף הבריאות - ענף בצמיחה

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – רבעון



15%
צמיחה שנתית
בפרמיות
בריאות ומחלות
קשות*

רווח משירותי ביטוח בניכוי
הוצאות תפעוליות – מצטבר



* הצמיחה בפרמיות בענף בריאות בכללותו כ-9% בתקופת הדוח. כולל תיק run-off של תאונות אישיות. שיווק מוצר תאונות אישיות החדש צומצם מאוד, בעקבות הרפורמה של רשות הפיקוח במוצר זה, אשר השפיעה לרעה על הכדאיות הכלכלית של המוצר. כל הנתונים במיליוני ₪ לפני מס.



ביטוח בריאות

מוצרים מובילים



ביטוח
נסיעות
לחו"ל



הרחבה והעמקה מתמשכת של
שיתופי הפעולה:

gulliver
פשוט יותר

איסתא

Talma

ועוד



מחלות
קשות



צמיחה עקבית דו ספרתית
בהיקף הפוליסות
ושיפור ברווחיות

15%

צמיחה
בבריאות
ומחלות קשות*



הוצאות
רפואיות



חופש בחירה
מלא של
מנתחים ורופאים

12%
צמיחה



השפעות פיננסיות

רבעון רביעי ומצטבר

1. השפעות השינויים בעקום הריבית והמדד על הרווח הכולל התעצמו עם המעבר ל-IFRS17
2. בזכות מבנה התיק בביטוח ישיר, מתקיים גידור חלקי בין תחום אלמנטרי לתחום חיים ובריאות

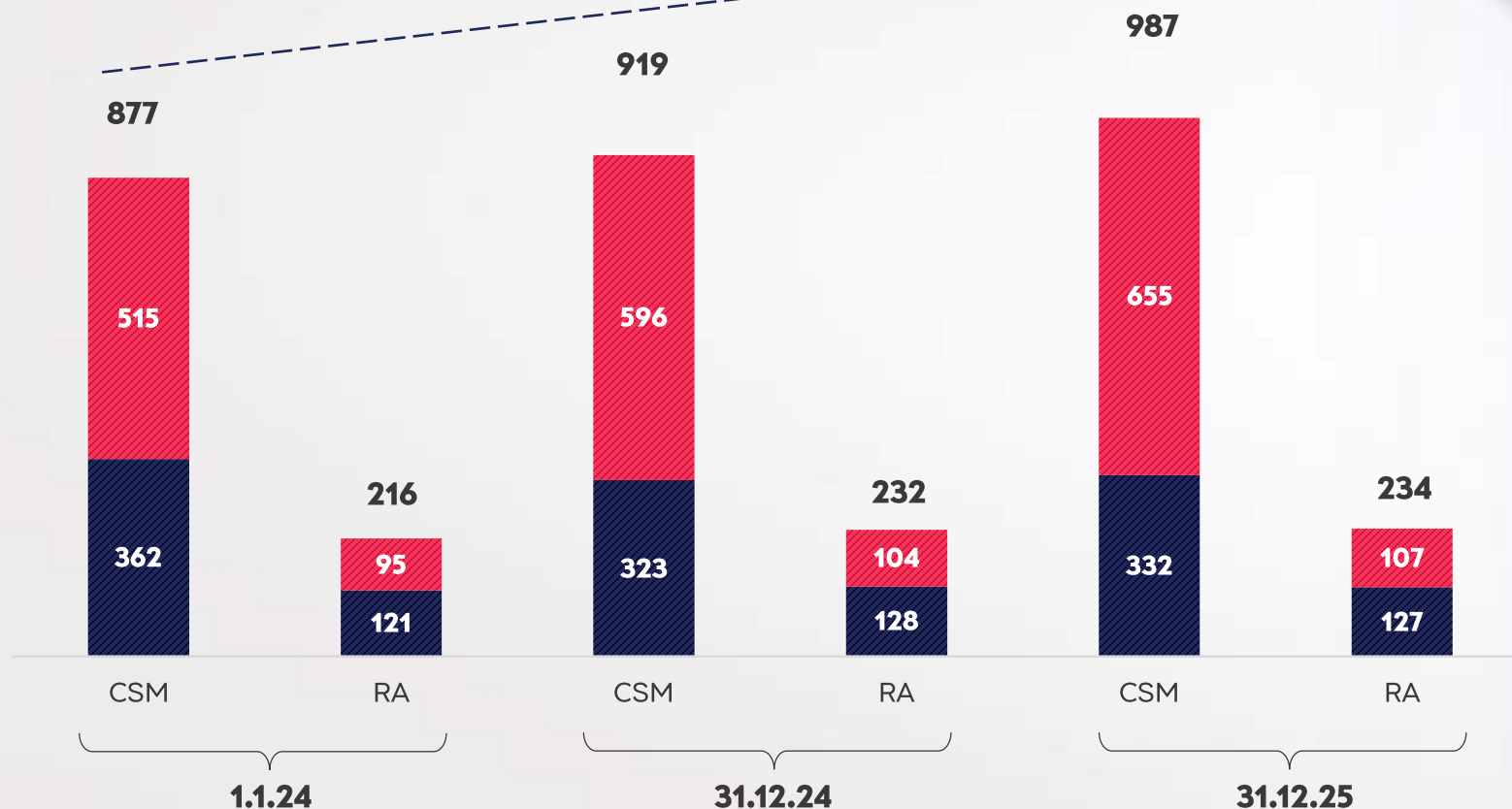
10-12/2024		10-12/2025		1-12/2024		1-12/2025		אלמנטרי
2.0	15.4	(65.7)	(55.9)					מדד
(5.8)	(6.7)	(2.3)	(2.1)					ריבית - שינוי עקום*
								חיים ובריאות
(0.8)	(6.3)	29.2	23.4					מדד
34.8	13.6	(2.9)	17.5					ריבית - שינוי עקום*
30.2	15.8	(41.7)	(17.1)					סך הכל השפעות

במיליוני ₪.

*לא כולל צבירת ריבית בגין התקדמות בזמן בשנת 2025: כ- (60.5) במצטבר, כ- (16.9) ברבעון. בשנת 2024: כ- (37.7) במצטבר, כ- (11.3) ברבעון.

CSM* & RA**

צמיחה
ב-CSM



■ חיים ■ בריאות

* CSM מרווח שירות החוזה - הרווח הצפוי ממתן כיסוי ביטוחי. נזקף לרווח לאורך תקופת כיסוי חוזה הביטוח.

** RA התאמות לסיכון - פרמיית הסיכון בגין אי הודאות לגבי הסכום והעיתוי של תזרימי המזומנים, נזקף לרווח עם השחרור מהסיכון.

הצמיחה ב-CSM היא על אף הירידה במוצר תאונות אישיות (שיווק מוצר תאונות אישיות החדש צומצם, בעקבות הרפורמה של רשות הפיקוח במוצר זה, אשר השפיעה לרעה על הכדאיות הכלכלית של המוצר).



דיבידנד ותשואת דיבידנד

תנאי סף
לחלוקה

כושר
פירעון של
120%

מדיניות חלוקת
דיבידנד

לפחות
50%
מהרווח
השנתי

תשואת דיבידנד
ממוצעת 5 שנים

8.05%

דיבידנד מצטבר בגין
רווחי 2025

250
מיליון
ש"ח

דיבידנד שהוכרז בגין
רווחי **רבעון רביעי**

75
מיליון
ש"ח



המהווה כ- **71%** מהרווח בתקופה

חולקו מאז 2018

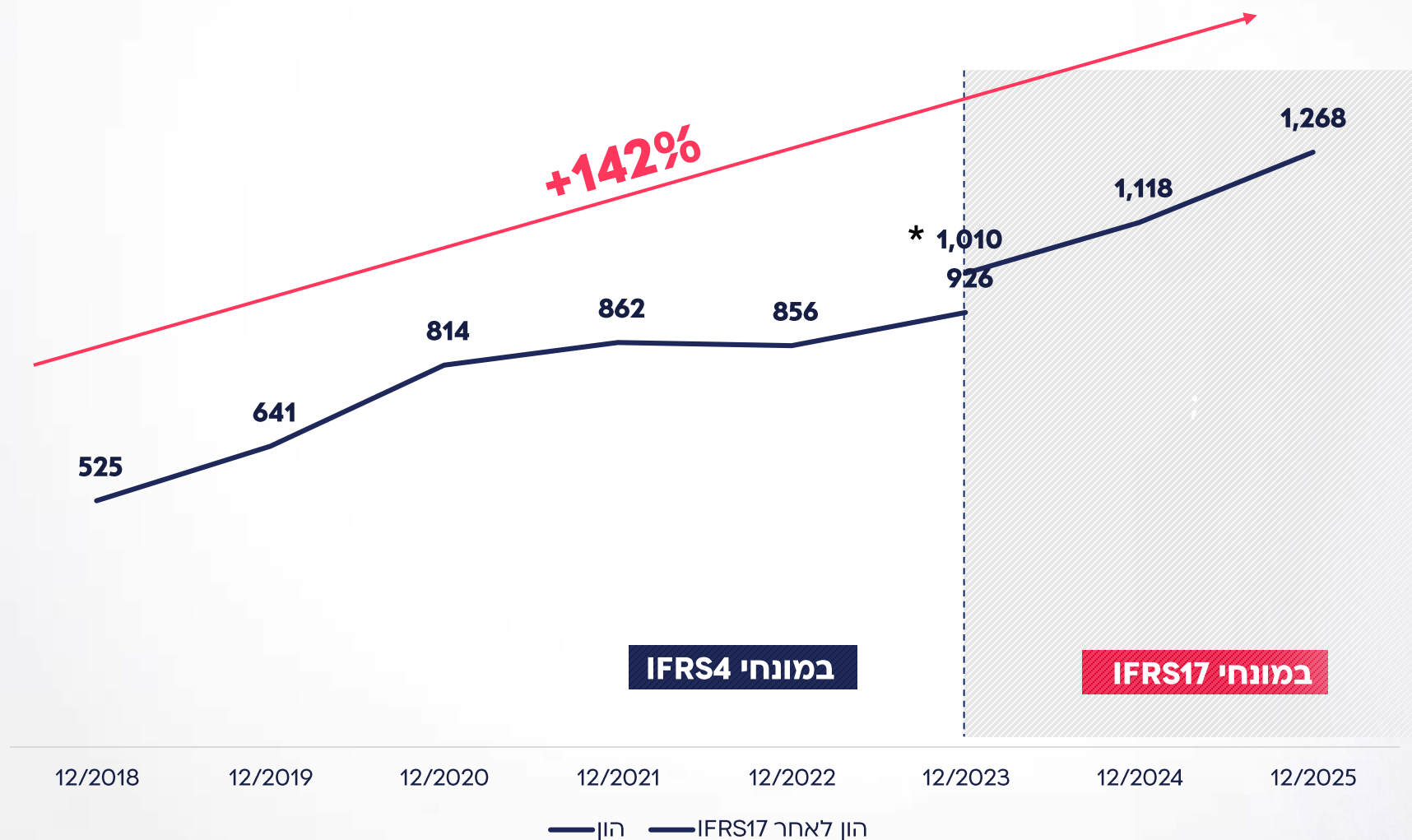
כ- **1.1 מיליארד ₪**
דיבידנד

מתוך רווחים מצטברים
של כ- **1.7 מיליארד ש"ח**



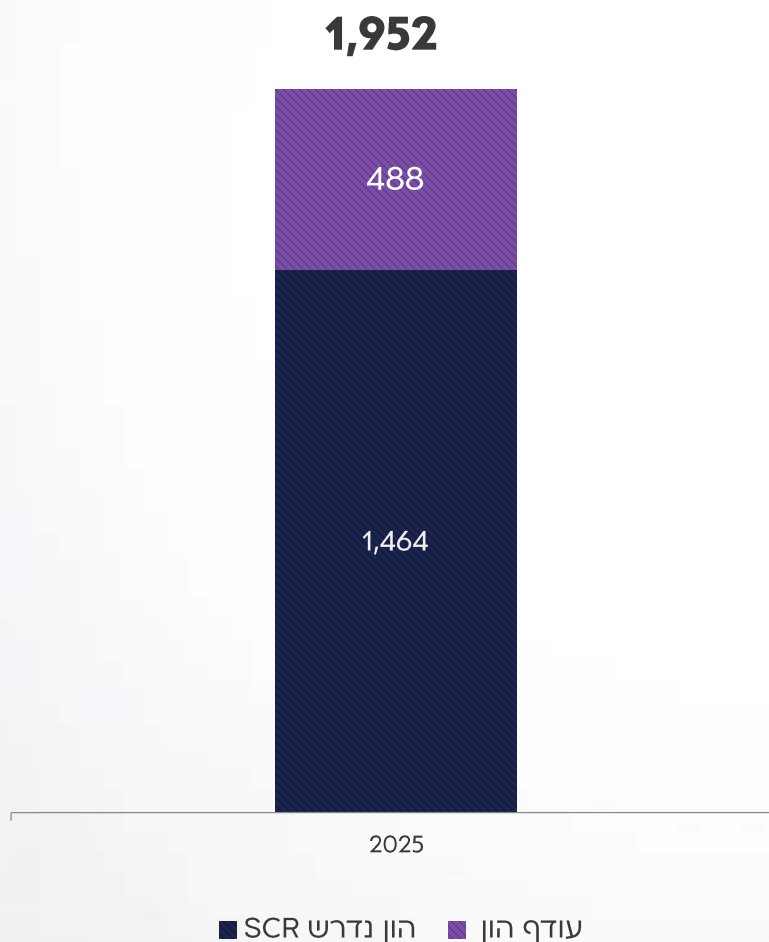


התפתחות הון



יחס כושר פירעון מדווח

ליום 30/06/2025*



***133%**

יחס כושר פירעון

Rating

החברה
מדורגת Aa3
ההון המשני
מדורג A2
לפי מדרוג



במיליוני ₪. למודל במתכונתו הנוכחית רגישות גבוהה לשינויים במשתני שוק ואחרים.
*לאחר התחשבות בדיבידנד בסך 60 מיליון ש"ח שהוכרז בנובמבר 2025.



נתונים כספיים בחלוקה למגזרים





רכב רכוש

מצטבר שנתי

בניטרול הפרשות להליכים משפטיים

2024

2025

1,900.8 1,947.4 פרמיות ברוטו
בניכוי חשכ"ל**

238.4 295.3 רווח משירותי ביטוח

207.6 262.0 רווח משירותי ביטוח
בניכוי הוצאות תפעוליות

(24.0) (27.3) הכנסות/(הוצאות) מימון

58.8 70.6 הכנסות מהשקעות***

242.4 305.3 רווח כולל

כולל הפרשות להליכים משפטיים

2024

2025

1,897.3 1,929.8 פרמיות ברוטו
בניכוי חשכ"ל**

231.1 275.3 רווח משירותי ביטוח

200.3 230.6 רווח משירותי ביטוח
בניכוי הוצאות תפעוליות

(24.0) (27.3) הכנסות/(הוצאות) מימון

58.8 70.6 הכנסות מהשקעות***

235.1 273.8 רווח כולל

2%
צמיחה
בפרמיות*
ללא מכרז חשכ"ל

2%
צמיחה
בפרמיות*
ללא מכרז חשכ"ל

*צמיחה שנתית בפרמיות ללא חשכ"ל. הצמיחה בפרמיות מושפעת מהוזלת תעריפי הביטוח, במקביל נרשמה עלייה במספר הלקוחות.
**פרמיות כולל חשכ"ל עם הפרשות להליכים משפטיים מצטבר 2,029.7 מול 2,050 אשתקד, בניטרול הפרשות להליכים משפטיים פרמיות כולל חשכ"ל מצטבר 2,047.4 מול 2,054.2 אשתקד
***הסעיף כולל הוצאות מימון אחרות.
כל הנתונים במיליוני ₪. רווח כולל ורווח משירותי ביטוח לפני מס.



רכב רכוש

רבעון רביעי

2024	2025	
408.9	396.7	פרמיות ברוטו בניכוי חשכ"ל**
50.3	58.7	רווח משירותי ביטוח
40.5	49.8	רווח משירותי ביטוח בניכוי הוצאות תפעוליות
(0.4)	2.2	הכנסות/(הוצאות) מימון
15.3	17.6	הכנסות מהשקעות***
55.3	69.6	רווח כולל



*הירידה בפרמיות נובעת מהוזלת תעריפי הביטוח, אולם במקביל נרשמה עלייה במספר הלקוחות.

**פרמיות כולל חשכ"ל ברבעון 397.2 מול 409.7 אשתקד.

***הסעיף כולל הוצאות מימון אחרות.

כולל הפרשות להליכים משפטיים, לא היו הפרשות מהותיות להליכים משפטיים ברבעון.

כל הנתונים במיליוני ₪. רווח כולל ורווח משירותי ביטוח לפני מס.



רכב חובה

רבעון רביעי

2024

2025

135.3

146.1

פרמיות ברוטו
בניכוי חשכ"ל*

12.3

(3.3)

רווח/(הפסד) משירותי
ביטוח

8.8

(5.8)

רווח (הפסד) משירותי
ביטוח בניכוי הוצאות
תפעוליות

(10.0)

(6.0)

הוצאות מימון

8.1

17.8

הכנסות מהשקעות**

6.9

5.9

רווח כולל

מצטבר

2024

2025

628.1

679.6

פרמיות ברוטו
בניכוי חשכ"ל*

18.8

(12.8)

רווח/(הפסד) משירותי
ביטוח

7.5

(23.0)

רווח/(הפסד) משירותי
ביטוח בניכוי הוצאות
תפעוליות

(58.5)

(69.5)

הוצאות מימון

48.6

67.8

הכנסות מהשקעות**

(2.7)

(24.6)

רווח כולל

*פרמיות כולל חשכ"ל מצטבר 715.6 מול 687.7 אשתקד וברבעון 146.2 מול 135.5 אשתקד.

**הסעיף כולל הוצאות מימון אחרות.

כל הנתונים במיליוני ₪. רווח כולל ורווח משירותי ביטוח לפני מס.



ענפי רכוש אחר וחבויות

מצטבר שנתי

בניטרול הפרשות להליכים משפטיים

2024

2025

366.9 397.5 פרמיות ברוטו

46.4 55.0 רווח משירותי ביטוח

38.7 47.6 רווח משירותי ביטוח
בניכוי הוצאות תפעוליות

(4.3) (4.4) הוצאות מימון

7.3 9.4 הכנסות מהשקעות*

41.7 52.7 רווח כולל

8%
צמיחה
בפרמיות

כולל הפרשות להליכים משפטיים

2024

2025

345.1 388.9 פרמיות ברוטו

23.5 36.5 רווח משירותי ביטוח

15.8 29.1 רווח משירותי ביטוח
בניכוי הוצאות תפעוליות

(4.3) (4.4) הוצאות מימון

7.3 9.4 הכנסות מהשקעות*

18.8 34.1 רווח כולל

13%
צמיחה
בפרמיות

*הסעיף כולל הוצאות מימון אחרות.
כל הנתונים במיליוני ש. רווח כולל ורווח משירותי ביטוח לפני מס.



ענפי רכוש אחר וחבויות

רבעון רביעי

בניטרול הפרשות להליכים משפטיים

2024	2025	
84.4	89.9	פרמיות ברוטו
14.7	11.8	רווח משירותי ביטוח
12.4	9.8	רווח משירותי ביטוח בניכוי הוצאות תפעוליות
(0.4)	(0.1)	הוצאות מימון
1.2	2.5	הכנסות מהשקעות*
13.2	12.2	רווח כולל

↑
7%
צמיחה
בפרמיות

כולל הפרשות להליכים משפטיים

2024	2025	
69.1	89.9	פרמיות ברוטו
(1.7)	11.4	רווח משירותי ביטוח
(4.0)	9.4	רווח/(הפסד) משירותי ביטוח בניכוי הוצאות תפעוליות
(0.4)	(0.1)	הוצאות מימון
1.2	2.5	הכנסות מהשקעות*
(3.3)	11.7	רווח כולל

↑
30%
צמיחה
בפרמיות

*הסעיף כולל הוצאות מימון אחרות.
כל הנתונים במיליוני ש"ח. רווח כולל ורווח משירותי ביטוח לפני מס.



ביטוח חיים

רבעון רביעי

2024

2025

90.8 95.0 פרמיות ברוטו

12.4 38.1 רווח משירותי ביטוח

9.6 35.6 רווח משירותי ביטוח
בניכוי הוצאות תפעוליות

15.1 3.8 הכנסות מימון

0.5 0.1 הכנסות מהשקעות*

(0.2) (0.4) הפסד מחוזי השקעה

25.0 39.2 רווח כולל

5%
צמיחה
בפרמיות

מצטבר

2024

2025

357.0 373.2 פרמיות ברוטו

51.8 132.6 רווח משירותי ביטוח

41.6 121.6 רווח משירותי ביטוח
בניכוי הוצאות תפעוליות

11.8 16.0 הכנסות מימון

0.6 (0.5) הכנסות/(הפסד)
מהשקעות*

(0.7) (1.8) הפסד מחוזי השקעה

53.2 135.2 רווח כולל

5%
צמיחה
בפרמיות



בריאות

רבעון רביעי		
2024	2025	
73.2	78.5	פרמיות ברוטו
19.2	22.9	רווח משירותי ביטוח
15.5	21.0	רווח משירותי ביטוח בניכוי הוצאות תפעוליות
14.5	(1.1)	הכנסות/(הוצאות) מימון
(0.3)	0.2	הכנסות מהשקעות**
29.8	20.1	רווח כולל

↑
14%
צמיחה
בפרמיות
בריאות ומחלות
קשות*

מצטבר		
2024	2025	
286.0	311.2	פרמיות ברוטו
89.4	104.7	רווח משירותי ביטוח
79.3	96.5	רווח משירותי ביטוח בניכוי הוצאות תפעוליות
(4.3)	7.5	הכנסות/(הוצאות) מימון
0.3	0.4	הכנסות מהשקעות**
75.3	104.4	רווח כולל

↑
15%
צמיחה
בפרמיות
בריאות ומחלות
קשות*

*הצמיחה בפרמיות בענף בריאות בכללותו כ-9% בתקופת הדוח ו-7% ברבעון, על אף ששיווק מוצר תאונות אישיות החדש צומצם, בעקבות הרפורמה של רשות הפיקוח במוצר זה, אשר השפיעה לרעה על הכדאיות הכלכלית של המוצר.

**הסעיף כולל הוצאות מימון אחרות.

כל הנתונים במיליוני ש"ח. רווח כולל ורווח משירותי ביטוח לפני מס.



מיקודים עסקיים



החלוצה והמובילה

של מודל הביטוח הישיר בישראל



סל מוצרים רחב לפרט ולמשפחה

מומחיות בביטוחי רכב ודירה, בריאות, נח"ל, חיים, משכנתאות וחסכון



חוות לקוח מהירה ואישית בכל נקודת מגע



חלוצת הדיגיטל רכישה וניהול תביעות ב-Click



יעילות ומחיר מודל ישיר המאפשר מחיר תחרותי והתאמה אישית



” ביטוח 9 דיגיטלי וזול ”



” יותר שירות במחיר ישיר ”



הלקוח כנכס אסטרטגי

ביטוח ישיר - כחברת לקוחות

מינוף היתרון היחסי להגדלת כמות המוצרים וותק חיי לקוח במוצרי הביטוח ובעולם הפיננסי



הרחבת הצעת הערך
לעולמות פיננסיים
נוספים כדוגמת
פוליסת חיסכון



מועדון לקוחות היחיד
מבין חברות הלקוח
ושירות פלטינום
ללקוחות מרובי מוצרים



פלטפורמות
דיגיטליות ונכסים
טכנולוגים חזקים
ומתקדמים



סל מוצרים
וההצעות ערך
בכלל הביטוחים
לפרט ולמשפחה



מותג חזק
ומוכר עם שירות
מעולה המשיק
לעולם הפיננסי



קשר ישיר ושירות אישי,
נקודות מגע רבות עם
הלקוח לצד יכולות
הפצה ומכירה גבוהות





מנופי צמיחה מרכזיים





תשתית להשגת היעדים ב-2026 ואילך

תשתית תפעולית וניהולית





AI בליבת החדשנות והצמיחה העמידית

צירי עבודה מרכזיים

משדרגים שירות ללקוח:
"מתפעול לטיפול"

מצוינות
ארגונית

סייבר AI
וניהול
סיכוני AI

הטמעה
ושימוש
בכלים
ארגוניים

ושמירה על תרבות
ארגונית איכותית
בהכשרות לשימוש בכלים

שילוב כלי AI בשירות
ומכירות

צמיחה
ומכירה

עבודה בעזרת AI agents

ערוצי
לקוח

חשיפה
ומודעות

נוכחות משמעותית של AI

פיתוח
בכלי AI

כלים להגברת
פרודוקטיביות



שיתופי פעולה אסטרטגיים*

כמנוע צמיחה עסקי



משולב



משכנתא



נח"ל



רכב





ביטוח
ישיר

תודה.

ממשיכים להאיץ

