

כתב שירות לשירותי דרך וגרירה באמצעות זברה שירותי רכב בע"מ

p120312

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת לצידם:

1.1 החברה או המבטח – איי. די. איי. חברה לביטוח בע"מ.

1.2 האופנוע – רכב דו-גלגלי ממונע כהגדרתו בתקנות התעבורה התשכ"א-1961.

1.3 הפוליסה – פוליסת ביטוח רכב רכוש, על פיה מבטח האופנוע בחברה מפני נזק עצמי ו/או נזק רכוש לצד שלישי ואשר מצוין בה כי כתב שירות זה תקף.

1.4 המפרט – המפרט המצורף לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד הימנה.

1.5 מקבל השירות – המבטח על פי הפוליסה וכן מי שנוהג באופנוע באישורו של המבטח.

1.6 נותן השירות – "זברה שירותי רכב בע"מ" יספקו את שירותי הדרך באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים ומיומנים שיישלחו לצורך מתן השירותים.

1.7 שירותי דרך – גרירת ו/או חילוץ ו/או תיקון האופנוע כתוצאה מהיות האופנוע בלתי ניתן להפעלה עקב תקלה מכאנית לרבות תקר או נזק אחר בגלגל, או תאונת דרכים או נסיון גניבה, הכל בהתאם לתנאי כתב שירות זה, כמפורט להלן.

1.8 פריסה גיאוגרפית – הגרירה תהיה מכל מקום לכל מקום על פי בקשת מקבל השירות, בהתאם לנסיבות ולאפשרויות המפורטות להלן, בכל רחבי מדינת ישראל לרבות יהודה ושומרון, בכפוף להוראות השלטונות, אך למעט שטחים בשליטה ו/או אחריות צבאית ו/או אזרחית של הרשות הפלשתינאית ו/או מי מטעמה, ולמעט מצב בו הגישה לאופנוע אינה מתאפשרת בשל פרעות ו/או הפגנות.

2. השירותים

להלן שירותי הדרך אשר יינתנו למקבל השירות לפי כתב שירות זה:

2.1 תיקונים – תיקוני דרך, התנעת האופנוע במקרה של תקלה במערכת ההצתה או המנוע וכן תיקון תקר בגלגלים או כל תיקון אחר (**התיקונים אינם כוללים חלקי חילוף**).

2.2 גרירת האופנוע – גרירה מכל מקום לכל מקום על פי בקשת מקבל השירות בהתאם לפריסה הגיאוגרפית כאמור לעיל, בהתאם לנסיבות ולאפשרויות כתוצאה מהיות האופנוע בלתי ניתן להפעלה ובכפוף לאמור בסעיפים הבאים:

- אין באפשרות נותן השירות לתת שירות דרך אחר כמפורט בכתב שירות זה.
- האופנוע נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית. "דרך" משמעה כביש אספלט או עד 20 מטר מכביש אספלט על דרך כבושה או מקום חניה מסודר, או מקום חניה פרטי.

2.3 חילוץ האופנוע – חילוץ ממקומות הסמוכים לדרך, שניתן לבצעו על ידי גורר תקני.

3. חריגים

השירות אינו כולל את המקרים הבאים:

3.1 חילוץ ו/או גרירה של האופנוע אשר יהיה נעול בכל צורה (גם לא לעצמו) לרבות נעילת כידון.

3.2 חילוץ במקרה בו נדרש ציוד עזר (רכב 4X4, כננת, טרקטור וכדומה).

3.3 חילוץ ו/או גרירה בשל אובדן מפתח ו/או שבר המפתח במתג ההפעלה ו/או אובדן שלט האזעקה.

3.4 שימוש בדלק לא נכון או חוסר דלק.

3.5 גרירת האופנוע מהמוסך אליו נמסר האופנוע לתיקון, או מקרבנו.

3.6 גרירת האופנוע מכביש אגרה או מחניון תת קרקעי מקורה שהרכב הגורר לא יכול להיכנס אליו. גרירת האופנוע מהחניון / כביש האגרה תתאפשר אם מקבל השירות ישלם עבור עלות שהות הגורר/מתקן.

3.7 גרירת האופנוע במקרים הבאים:

3.7.1 לאחר תאונת דרכים בה היתה מעורבות משטרתית, אלא אם מקבל השירות המציא אישור לשחרור האופנוע מהמשטרה.

3.7.2 לאחר מציאת שרידי אופנוע שנגנב, ע"י המשטרה, אלא אם מקבל השירות המציא אישור לשחרור האופנוע מהמשטרה.

3.8 נותן השירות לא יישא בתשלום ששולם לגורם אחר, שאינו נותן השירות, בגין שירות המכוסה עפ"י כתב שירות זה.

3.9 כתב שירות זה אינו חל על אופנוע אשר משמש להשכרה, לשליחויות או לספורט תחרותי.

3.10 כתב שירות זה אינו חל לטובת אדם שגרם לנזק לאופנוע בכוונת זדון.

3.11 כתב שירות זה אינו חל במקרה בו הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך באופנוע.

4. דמי ההשתתפות העצמית על ידי מקבל השירות

4.1 בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית כנקוב במפרט הפוליסה בכפיפות לאמור בסעיף 9.2 להלן.

4.2 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו על ידי מקבל השירות לנותן השירות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.

4.3 סכום ההשתתפות העצמית כולל מע"מ.

5. תוקף כתב השירות / החלפת האופנוע

כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה ולמשך תקופת הביטוח.

התחייבויות נותן השירות כלפי מקבל השירות ייכנסו לתוקף כדלקמן:

5.1 אם כתב השירות נרכש לפני מועד תחילת הביטוח הכיסוי ייכנס לתוקף במועד תחילת הביטוח.

5.2 אם כתב השירות נרכש באמצע תקופת הביטוח כתב השירות ייכנס לתוקף בגין אירועים שיקרו לאחר 7 ימים ממועד השינוי במפרט הפוליסה.

5.3 אם מקבל השירות החליף את האופנוע שברשותו באופנוע חדש, כתב השירות יחול באופן אוטומטי על האופנוע החדש במועד שינוי פרטי הפוליסה בחברה.

אולם, אם האופנוע הוחלף באופנוע מיד שניה או יותר, יחול כתב השירות על האופנוע בגין אירועים שיקרו לאחר 7 ימים ממועד השינוי במפרט הפוליסה.

על אף האמור לעיל, אם האופנוע המוחלף היה מבוטח בחברה טרם ההחלפה, כתב השירות ייכנס לתוקף אוטומטי מיידי במועד השינוי.

5.4 אם הפוליסה בטלה, בטל עימה גם כתב שירות זה.

6. אופן מתן השירות

6.1 נותן השירות יספק למקבל השירות שירותי דרך כמפורט בכתב שירות זה בפריסה הגיאוגרפית המוגדרת לעיל וזאת במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט לערב יום כיפור משעה 14:00 ועד לשעתיים לאחר תום יום כיפור.

6.2 נזקק מקבל השירות לשירותי נותן השירות כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד נותן השירות בטלפון *2113 יזדהה באמצעות שמו, כתובתו ומספר הפוליסה שלו, יתאר את סוג השירות, מיקומו המדויק והמקום אליו הוא רוצה לגרור את האופנוע.

6.3 מקבל השירות או מי מטעמו יהיו נוכחים בעת מתן השירות אלא אם סוכם אחרת בין מקבל השירות לנותן השירות.

6.4 במקרה בו מקבל השירות לא מופיע ברשומות של נותן השירות אך טוען כי רכש את השירות יחול ההסדר הבא:

6.4.1 נותן השירות ייתן שירותי דרך לכל הטוען כי רכש את השירות וזאת על אף אם אין ברשותו מסמך המוכיח זאת, סעיף זה יחול כנגד תשלום עבור השירות בשיק דחוי ל-30 יום או לחילופין ישאיר מקבל השירות את פרטי כרטיס האשראי שלו לביטחון.

6.4.2 היה ותומצא לנותן השירות הוכחה כי הכיסוי נרכש לפני קבלת השירות יוחזר השיק למקבל השירות או שכרטיס האשראי לא יחויב, לפי העניין.

6.5 נותן השירות מתחייב להגיע תוך שעותיים למקום בו נמצא האופנוע מרגע הקריאה במוקד, למעט אם חילוץ האופנוע הינו מאיזורי הערבה ורמת הגולן, שאז מתחייב נותן השירות להגיע תוך 3 שעות.

7. אחריות על האופנוע בתהליך מתן השירות

7.1 האחריות על האופנוע חלה על מקבל השירות עד לקבלת שירותי נותן השירות. כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו לאופנוע או לתכולתו עד הגעת רכב השירות יהיו באחריותו של מקבל השירות בלבד.

7.2 האחריות על האופנוע חלה על נותן השירות מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. **האחריות לא תחול במקרה של אובדן חפצים או אביזרים (כולל מפתחות האופנוע) שהושארו בסמוך ושאינם מחוברים או קשורים בצורה כזו או אחרת לאופנוע.**

7.3 נותן השירות רשאי להשאיר את האופנוע במקום שצוין על ידי מקבל השירות והאחריות לקבלתו מאותו מועד תחול על מקבל השירות.

8. נזקים

8.1 נותן השירות יפצה את מקבל השירות על כל נזק שייגרם לאופנוע בעת מתן השירות בכפוף לכללי פקודת הנזקין (נוסח חדש) תשכ"ח-1968.

8.2 בקרות נזק או אובדן כלשהו ממתן השירותים על פי כתב שירות זה, על מקבל השירות:

8.2.1 להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.

8.2.2 להמציא לנותן השירות פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים ו/או פרטי הרכוש אשר לדעתו ניזוקו כתוצאה ממתן השירותים.

8.2.3 לאפשר בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע על ידי נותן השירות לשם בדיקת הנזקים על ידי נציג נותן השירות.

8.3 מקבל השירות יקבל החזר עבור הוצאותיו לשם תיקון הנזק וזאת בכפוף להסכמתו בכתב של נותן השירות. אם חלפו 3 ימי עבודה ונותן השירות לא הגיב לפנייתו של מקבל השירות אזי לא תידרש במקרה זה הסכמתו ונותן השירות יישא בהוצאות כאמור.

8.4 במקרה של חילוקי דעות בין נותן השירות למקבל השירות בנוגע לקרות הנזקים ימונה שמאי בורר אשר ייקבע על ידי החברה עבור כתב שירות זה. הכרעת השמאי לעניין זה תהא סופית.

9. כללי

9.1 על מקבל השירות לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת לו שירותי דרך.

9.2 אין הגבלה למספר הפניות בתקופת הביטוח כל עוד כתב השירות בתוקף **ותשולם השתתפות עצמית לכל פניה בנפרד אולם מודגש בזה כי עבור קבלת שירות בפעם החמישית ומעלה באותה שנת ביטוח ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית בגובה של פי 3 מההשתתפות העצמית הנקובה במפרט לכל קריאה.**

9.3 **מקבל השירות זכאי לגרירה/הנעה אחת בגין מקרה אחד/תקלה אחת. שירות נוסף בגין אותו מקרה/תקלה שלא תוקנו, יהא כרוך בתשלום אך בהנחה של 20% ממחירון נותן השירות.**

9.4 **בגין קריאת סרק יחויב מקבל השירות בסכום ההשתתפות העצמית הנקוב במפרט הפוליסה. "קריאת סרק" לעניין סעיף זה תיחשב כאשר הזמין מקבל השירות שירותי דרך והתברר כי האופנוע היה ניתן להפעלה ולתנועה לפני הזמנת השירות.**

9.5 באפשרות מקבל השירות לבטל את הקריאה אצל נותן השירות כל עוד נותן השירות לא הגיע למקום בו נמצא האופנוע.

9.6 **כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה והמפרט אליהם צורף, אלא אם כן שונו במפורש בכתב השירות.**

מוקד זברה לשירותכם 24 שעות ביממה

***2113 / 03-5105070**

זברה מאחלת לך ברכת נסיעה טובה ורכיבה בטוחה

שירות מיוחד !!! מוקד נותן השירות יעמוד לרשות מקבל השירות בכל הקשור להתמצאות בדרכים.