נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי
אי.די.איי. חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2025

מדדי התביעות (באחוזים)	רכב חובה					
	סה"כ	עד 120 יום	121 -360 יום	361 - 730 יום	731 - 1276 יום	מעל 1277 יום
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
תביעות:						
תביעות שאושרו (*)						
תביעות שנדחו	**2.2%**	1.3%	0.7%	0.2%	0.0%	0.0%
תביעות שנסגרו בפשרה	**97.5%**	45.2%	27.3%	13.8%	6.8%	4.5%
תביעות שבוטלו	**0.2%**	0.1%			0.2%	
תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	**100.0%**	**46.5%**	**28.0%**	**14.0%**	**7.0%**	**4.5%**
תביעות שנסגרו בבוררות:						
תביעות שאושרו						
תביעות שנדחו						
סה"כ (ב1+ב2)						
תביעות שנסגרו בבית משפט:						
תביעות שאושרו	**0.5%**			0.1%	0.3%	0.1%
תביעות שנדחו	**1.2%**	0.1%	0.1%	0.2%	0.6%	0.2%
פשרה	**98.3%**	27.7%	36.5%	20.2%	9.9%	3.9%
אחר						
סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)	**100.0%**	**27.8%**	**36.5%**	**20.6%**	**10.9%**	**4.2%**

מדדי התביעות (באחוזים)	רכב רכוש											
	נזק עצמי						צד שלישי					
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה
	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
תביעות:												
תביעות שאושרו (*)	**98.6%**	81.3%	11.0%	4.8%	0.9%	0.6%	**84.2%**	62.6%	14.5%	5.6%	1.1%	0.5%
תביעות שנדחו	**1.3%**	0.3%	0.3%	0.4%	0.2%	0.1%	**15.7%**	9.7%	3.5%	1.9%	0.4%	0.2%
תביעות שנסגרו בפשרה	**0.1%**	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
תביעות שבוטלו	**0.0%**	0.0%			0.0%	0.0%	**0.0%**		0.0%	0.0%		
תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	**100.0%**	**81.7%**	**11.3%**	**5.3%**	**1.0%**	**0.7%**	**100.0%**	**72.2%**	**18.0%**	**7.6%**	**1.5%**	**0.7%**
תביעות שנסגרו בבוררות:												
תביעות שאושרו												
תביעות שנדחו												
סה"כ (ב1+ב2)												
תביעות שנסגרו בבית משפט:												
תביעות שאושרו	**32.9%**		1.3%	2.5%	0.8%	28.3%	**47.5%**	3.1%	1.8%	2.1%	2.6%	37.8%
תביעות שנדחו	**31.7%**	0.8%	0.4%	0.4%	1.7%	28.3%	**21.9%**	0.8%	1.0%	1.6%	1.4%	17.1%
פשרה	**35.4%**	2.9%	3.8%	1.7%	2.5%	24.6%	**30.6%**	4.4%	3.5%	3.3%	2.4%	17.0%
אחר												
סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)	**100.0%**	**3.8%**	**5.4%**	**4.6%**	**5.0%**	**81.3%**	**100.0%**	**8.3%**	**6.3%**	**6.9%**	**6.5%**	**71.9%**

מדדי התביעות (באחוזים)	דירות (למעט נזקי מים)											
	נזק למבנה						נזק לתכולה					
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה
	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)
תביעות :												
תביעות שאושרו (*)	**89.2%**	69.7%	14.1%	4.0%	0.6%	0.9%	**92.8%**	74.4%	14.3%	3.1%	0.5%	0.5%
תביעות שנדחו	**7.5%**	5.1%	1.8%	0.5%	0.0%	0.0%	**4.0%**	2.8%	0.7%	0.2%		0.4%
תביעות שנסגרו בפשרה	**3.3%**	1.5%	1.1%	0.5%	0.0%	0.1%	**3.2%**	1.3%	0.7%	0.9%	0.1%	0.2%
תביעות שבוטלו												
תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	**100.0%**	**76.2%**	**17.0%**	**5.0%**	**0.7%**	**1.1%**	**100.0%**	**78.4%**	**15.7%**	**4.2%**	**0.6%**	**1.1%**
תביעות שנסגרו בבוררות :												
תביעות שאושרו												
תביעות שנדחו												
סה"כ (ב1+ב2)												
תביעות שנסגרו בבית משפט :												
תביעות שאושרו							**25.0%**				25.0%	
תביעות שנדחו	**17.6%**			5.9%	5.9%	5.9%	**50.0%**				25.0%	25.0%
פשרה	**82.4%**	5.9%	5.9%		5.9%	64.7%	**25.0%**					25.0%
אחר												
סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)	**100.0%**	**5.9%**	**5.9%**	**5.9%**	**11.8%**	**70.6%**	**100.0%**				**50.0%**	**50.0%**

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
אייי. דיי. אייי. חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2025

מדדי התביעות (באחוזים)	ניתוחים בארץ ובחו"ל					
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
תביעות:						
תביעות שאושרו (*)	**88.6%**	80.3%	4.5%	1.8%	1.2%	0.9%
תביעות שנדחו	**10.9%**	7.9%	1.9%	0.6%	0.4%	0.1%
תביעות שנסגרו בפשרה	**0.4%**	0.3%		0.1%		
תביעות שבוטלו	**0.1%**		0.1%			
תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	**100.0%**	**88.5%**	**6.4%**	**2.5%**	**1.6%**	**0.9%**
תביעות שנסגרו בבוררות:						
תביעות שאושרו						
תביעות שנדחו						
סה"כ (ב1+ב2)						
תביעות שנסגרו בבית משפט:						
תביעות שאושרו						
תביעות שנדחו						
פשרה						
אחר						
סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)						

מדדי התביעות (באחוזים)	מחלות קשות					
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה
	(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)
תביעות:						
תביעות שאושרו (*)	**83.3%**	50.8%	15.8%	9.6%	2.9%	4.2%
תביעות שנדחו	**16.3%**	6.7%	5.0%	2.9%		1.7%
תביעות שנסגרו בפשרה						
תביעות שבוטלו	**0.4%**					0.4%
תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	**100.0%**	**57.5%**	**20.8%**	**12.5%**	**2.9%**	**6.3%**
תביעות שנסגרו בבוררות:						
תביעות שאושרו						
תביעות שנדחו						
סה"כ (ב1+ב2)						
תביעות שנסגרו בבית משפט:						
תביעות שאושרו						
תביעות שנדחו						
פשרה	**100.0%**			25.0%	25.0%	50.0%
אחר						
סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)	**100.0%**			**25.0%**	**25.0%**	**50.0%**

מדדי התביעות (באחוזים)	נכויות					
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה
	(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)
תביעות:						
תביעות שאושרו (*)	**86.9%**	13.6%	19.9%	18.4%	11.0%	24.0%
תביעות שנדחו	**13.1%**	2.9%	0.9%	4.6%	2.1%	2.6%
תביעות שנסגרו בפשרה						
תביעות שבוטלו						
תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	**100.0%**	**16.5%**	**20.8%**	**23.0%**	**13.1%**	**26.6%**
תביעות שנסגרו בבוררות:						
תביעות שאושרו						
תביעות שנדחו						
סה"כ (ב1+ב2)						
תביעות שנסגרו בבית משפט:						
תביעות שאושרו						
תביעות שנדחו						
פשרה	**100.0%**	11.1%		11.1%		77.8%
אחר						
סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)	**100.0%**	**11.1%**		**11.1%**		**77.8%**

מדדי התביעות (באחוזים)	תאונות אישיות					
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה
	(37)	(38)	(39)	(40)	(41)	(42)
תביעות:						
תביעות שאושרו (*)	**86.0%**	74.5%	6.3%	3.2%	0.8%	1.2%
תביעות שנדחו	**13.9%**	9.9%	2.1%	1.1%	0.2%	0.5%
תביעות שנסגרו בפשרה	**0.1%**	0.1%	0.0%			
תביעות שבוטלו						
תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	**100.0%**	**84.5%**	**8.4%**	**4.3%**	**1.0%**	**1.7%**
תביעות שנסגרו בבוררות:						
תביעות שאושרו						
תביעות שנדחו						
סה"כ (ב1+ב2)						
תביעות שנסגרו בבית משפט:						
תביעות שאושרו	**4.1%**	0.5%		0.5%		3.1%
תביעות שנדחו	**32.8%**	1.0%	2.1%	2.6%	1.5%	25.6%
פשרה	**63.1%**	6.2%	5.1%	11.8%	8.7%	31.3%
אחר						
סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)	**100.0%**	**7.7%**	**7.2%**	**14.9%**	**10.3%**	**60.0%**

מדדי התביעות (באחוזים)	נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)					
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה
	(43)	(44)	(45)	(46)	(47)	(48)
תביעות:						
תביעות שאושרו (*)	**95.1%**	90.9%	2.8%	0.7%	0.5%	0.2%
תביעות שנדחו	**4.6%**	4.1%	0.4%	0.1%		
תביעות שנסגרו בפשרה	**0.3%**	0.1%	0.1%			0.1%
תביעות שבוטלו	**0.1%**		0.1%			
תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	**100.0%**	**95.2%**	**3.3%**	**0.7%**	**0.5%**	**0.3%**
תביעות שנסגרו בבוררות:						
תביעות שאושרו						
תביעות שנדחו						
סה"כ (ב1+ב2)						
תביעות שנסגרו בבית משפט:						
תביעות שאושרו	**100.0%**				100.0%	
תביעות שנדחו						
פשרה						
אחר						
סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)	**100.0%**				**100.0%**	

מדדי התביעות (באחוזים)	תרופות					
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה
	(49)	(50)	(51)	(52)	(53)	(54)
תביעות:						
תביעות שאושרו (*)	**68.7%**	42.9%	8.8%	9.5%	1.4%	6.1%
תביעות שנדחו	**30.6%**	23.1%	5.4%	2.0%		
תביעות שנסגרו בפשרה	**0.7%**		0.7%			
תביעות שבוטלו						
תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	**100.0%**	**66.0%**	**15.0%**	**11.6%**	**1.4%**	**6.1%**
תביעות שנסגרו בבוררות:						
תביעות שאושרו						
תביעות שנדחו						
סה"כ (ב1+ב2)						
תביעות שנסגרו בבית משפט:						
תביעות שאושרו						
תביעות שנדחו						
פשרה						
אחר						
סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)						

נספח ב3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים

איי. די. איי. חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2025

מדדי התביעות (באחוזים)	קצבת נכות (א.כ.ע)					
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
תביעות:						
תביעות שאושרו (*)	**79.5%**	6.8%	27.3%	27.3%	4.5%	13.6%
תביעות שנדחו	**20.5%**		4.5%	9.1%	2.3%	4.5%
תביעות שנסגרו בפשרה						
תביעות שבוטלו						
תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	**100.0%**	**6.8%**	**31.8%**	**36.4%**	**6.8%**	**18.2%**
תביעות שנסגרו בבוררות:						
תביעות שאושרו						
תביעות שנדחו						
סה"כ (ב1+ב2)						
תביעות שנסגרו בבית משפט:						
תביעות שאושרו						
תביעות שנדחו	**50.0%**			50.0%		
פשרה	**50.0%**					50.0%
אחר						
סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)	**100.0%**			**50.0%**		**50.0%**

מדדי התביעות (באחוזים)	ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות)					
	סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה
	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
תביעות:						
תביעות שאושרו (*)	**97.1%**	45.5%	16.5%	19.4%	9.1%	6.6%
תביעות שנדחו	**2.9%**	0.4%	0.4%	0.8%	0.4%	0.8%
תביעות שנסגרו בפשרה						
תביעות שבוטלו						
תביעות שנסגרו (א3+א4+א5+א6)	**100.0%**	**45.9%**	**16.9%**	**20.2%**	**9.5%**	**7.4%**
תביעות שנסגרו בבוררות:						
תביעות שאושרו						
תביעות שנדחו						
סה"כ (ב1+ב2)						
תביעות שנסגרו בבית משפט:						
תביעות שאושרו						
תביעות שנדחו	**28.6%**					28.6%
פשרה	**71.4%**				14.3%	57.1%
אחר						
סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)	**100.0%**				**14.3%**	**85.7%**

נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (ביטוח)

איי. די. איי. חברה לביטוח
בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2025

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

מדדי הבקשות (אחוזים)	משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי						
	סה"כ	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21-30 ימים	31 ימים ומעלה
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה	100%	97%	3%	0%	0%	0%	0%