כתב שירות לכיסוי שבר שמשות לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון באמצעות אילן קארגלאס בע"מ

07/2016

1. הגדרות

הפוליסה	פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון, אשר על פיה מבוטח כלי הרכב אצל אייי. די. איי. חברה לביטוח בע"מ (להלן "חברת הביטוח"), ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
המפרט	המפרט/דף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, בו מצויין כי כתב שירות זה בתוקף.
שמשות	שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.
שבר	שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.
השירות	החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות לרבות גומיות ואיטום, ככל שיידרש.
כלי הרכב	כלי רכב כנקוב במפרט הפוליסה.
מקבל השירות	המבוטח על פי הפוליסה, וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.
נותן השירות ו/או תחנת השירות	חברת זגגות רכב ששמה ומס' הטלפון של מוקד השירות שלה מפורטים בכתב שירות זה ו/או קבלני משנה מטעמם.
מחירון	מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

2. מהות היקף השירות

2.1 במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב, יינתן השירות על ידי נותן השירות על פי כתב שירות זה ללא תשלום.

2.2 הכיסוי על פי כתב שירות זה הינו לתקופה הנקובה במפרט (להלן "תקופת השירות").

2.3 השירות על פי כתב שירות זה מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם.

2.4 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות אל נותן השירות או אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השירות.

2.5 אם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו נגרם נזק לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה גם לגוף כלי

הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות, אלא אם תימסר לה התחייבות ממקבל השירות, שלא לתבוע את חברת הביטוח ו/או גורם אחר בגין אותו מקרה ביטוח.

2.6 השמשה שתותקן תהא שמשה חליפית בעלת תו-תקן, מאותו סוג, טיב ואיכות של השמשה השבורה. בכל מקרה ואין באפשרות נותן השירות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לאחת מהאפשרויות הבאות:

2.6.1 ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, תוחלף השמשה בשמשה חליפית חדשה או מקורית לפי החלטת נותן השירות, ובלבד שהיא מתאימה לשמשה המוחלפת באיכותה, בתכונותיה, ובתיאורה.

2.6.2 לגבי כלי רכב אחרים:

2.6.2.1 לייצר שמשה חליפית ו/או

2.6.2.2 לייבא שמשה חליפית עבור מקבל השירות ו/או להחליף את השמשה השבורה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי הרכב.

2.7 היה ומקבל השירות יתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או במחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו או לעבודה שבוצעה בתיקון קודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון, והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה.

2.8 **כתב שירות זה יבוטל לאחר השבר השלישי באותה תקופת הביטוח ולאחר למתן הודעה מוקדמת של 30 יום לפחות.**

3. הרחב "שמשות עד הבית"

3.1 מקבל השירות יוכל לבחור לקבל את השירות מנותן השירות כמוגדר בכתב שירות זה, בכל מקום בו נמצא כלי הרכב ובתנאי שכלי הרכב נמצא בשטח מדינת ישראל. לאחר ביצוע פנייתו של מקבל השירות למוקד הטלפוני של נותן השירות, יגיע נותן השירות ויבצע את שירות החלפת השמשה והתקנת שמשה חליפית כאמור בכתב שירות זה, במקום הימצאו של הרכב עליו דווח בעת פתיחת קריאת השירות, בכפוף לתנאים שלהלן.

3.2 **הרחב זה לא יהיה בתוקף במקרים הבאים:**

3.2.1 מזג אויר קיצוני הכולל סופות גשמים / שלגים אשר אינן מאפשרות מתן השירות בשטח.

3.2.2 כלי הרכב נמצא באזור שמחוץ לקו הירוק.

3.2.3 הרכב נמצא באזור בו מתחוללות מהומות או פרעות.

3.2.4 התיקונים הנחוצים בכלי הרכב מחייבים שימוש במחשבי יצרן ו/או בכלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם מחוץ לתחנות השירות.

3.3 נותן השירות יתאם עם מקבל השירות את המועד בו יגיע ויבצע את השירות בכפוף לתנאים הבאים:

3.3.1 טווח הזמן לצורך תיאום ההגעה של נותן השירות לא יעלה על שעה אחת.

3.3.2 השירות יינתן לא יאוחר מ-8 שעות פעילות ממועד פניית מקבל השירות וזאת בכפוף לכך שמקבל השירות פנה בשעות המפורטות בהגדרת "ימי עבודה" בסעיף 4.1.3 לכתב השירות. למרות האמור בסעיף זה, נותן השירות יעשה

כמיטב יכולתו לבצע את השירות לפי כתב שירות זה באותו יום עבודה שבו נתקבלה פניית מקבל השירות.

4. קבלת השירות בתחנת השירות

4.1 השירות יוענק ויבוצע תוך המועדים כדלהלן:

4.1.1 לכלי רכב ששמשותיו מודבקות - תוך 12 שעות ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.

4.1.2 לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות - תוך 4 שעות ממועד הבאתו לתחנת השירות.

4.1.3 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם: ימים א'-ה' כולל: משעה 07:30 עד 16:30 (באזור תל-אביב והמרכז עד 17:30), בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 14:00.

4.2 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק זאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות.

5. חריגים

5.1 למרות האמור לעיל, לא יכסה כתב שירות זה זו כל שבר שמשה (לרבות סדק, תקלה או נזק), שייגרמו לשמשות כלי הרכב כתוצאה או במהלך אחד מאלה:

5.1.1 שבר שמשה, שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.

5.1.2 שבר לשמשה, אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה, או שלא הורכבה כיאות.

5.1.3 שבר שמשה, שאירע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או מבחן ו/או בבדיקת כושר נהיגה.

5.2 כמו כן, לא יכסה כתב שירות זה את המקרים המפורטים בפרק ד' סעיף 3 לפוליסה, שעניינם חריגים כלליים לחבות המבטח, ובכל מקרה ביטוח אחר שאינו מכוסה על פי הפוליסה.

5.3 הרחבה זו אינה כוללת: תיקון ו/או החלפת אביזר עזר לשמשות (אך כוללת גומיות ואיטום), קלקולים חשמליים ו/או מכניים מכל סוג שהוא למנגנונים.

5.4 שמשות מיוחדות, שמשות גג (sun roof) ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב.

5.5 שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה כולה.

6. תיקונים נוספים

6.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש או אינם נכללים בפוליסה זו או בכתב שירות זה (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לנותן השירות בבקשה לבצע עבורו את תיקונם, יהיה נותן השירות זכאי לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:

6.1.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לנותן השירות מראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת נותן השירות, לאחר שהוסבר לו

דבר היעדר הכיסוי הביטוחי כמפורט לעיל.

6.1.2 המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון, לאחר הנחה מיוחדת למבוטחי חברת הביטוח.

6.1.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין, בהתאם להצעת המחיר, אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

p76/04_555

7. תנאים כלליים

7.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בפניית מקבל השירות למוקד הטלפוני או לאחת מתחנות השירות לשם קבלת השירות. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות את השירות לאחר פנייתו וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי כתב שירות זה, תפנה חברת הביטוח את מקבל השירות לזגג רכב אחר, אשר ייתן למקבל השירות את השירות בהתאם לתנאי כתב שירות זה.

למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך אשר לא הופנה אליו מקבל השירות מנותן השירות, לא יהיה זכאי מקבל השירות לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.

7.2. נותן השירות מתחייב לתת את השירות באמצעות גורמי מקצוע בעלי ידע, ניסיון ומיומנות מקצועית המתאימים ורלוונטיים לביצוע השירותים על פי כתב שירות זה.

7.3 נותן השירות מתחייב כי הוא יבצע את מלוא התחייבויותיו על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות וכי השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה כמפורט בכתב שירות זה.

7.4 כתב השירות יתבטל באופן מיידי במועד ביטול הפוליסה או בעת ביטול הכיסוי לפי בקשת מקבל השירות והוא יהיה זכאי להחזר יחסי לתקופה שנותרה ממחיר כתב השירות ששילם.

7.5 במקרה של סיום ההתקשרות של חברת הביטוח עם נותן השירות ובהינתן שהחברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות חלופי להמשך השירות, תוכל חברת הביטוח לבטל את כתב השירות לכלל מקבלי השירות בכפוף לאישור המפקח ובכפוף למתן הודעה מוקדמת של 30 יום לפחות, למקבל השירות. במקרה זה מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

8. כללי

8.1 הכיסוי על פי הרחבה זו יהיה בתוקף, רק אם הדבר צויין במפורש במפרט.

8.2 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.

8.3 תוספת כיסוי שבר שמשה במהלך תקופת הביטוח מחייבת את מקבל השירות בבדיקת תקינות שמשות אצל נותן השירות ו/או תחנת השירות למעט במקרה של הוספת הכיסוי בעת החלפת הרכב.

מבוטח/ת נכבד/ה! לפני כניסתך לתחנת השירות, פנה/י תחילה למוקד השירות טלפון 03-6534444 / 6620*