

דף הסבר

כיסוי סיכונים מים ונוזלים אחרים

מהדורה 09/2020

אם נרכשו ביטוח למבנה הדירה וכיסוי סיכונים מים ונוזלים אחרים אזי:

א. הפוליסה מורחבת לכסות אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה או לחכולה, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת, למעט:

1. עלות המים.
2. התבלות, קוויזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמיתקני האינסטלציה עצמם.
3. נזק שארע בדירה פנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים.
4. לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, יוגבל היקף הכיסוי למקרה אחד בתקופת הביטוח.

ב. הרחב לנזקי איטום לקוי בחדרי רחצה, שירותים ומטבח

הכיסוי מורחב לכלול תגמולי ביטוח בשל נזקי מים כמתואר לעיל על אף שמקורם באיטום לקוי.

התיקון יכלול נזקים שנגרמו בחדרי רחצה, חדרי שירותים ובמטבח כמפורט להלן:

1. תיקון האיטום עד להפסקה מלאה של חדירת המים ע"י שימוש בחומרי איטימה המקובלים בשוק לצרכים אלה.
2. תיקון הנזקים שנגרמו למבנה ו/או לצמודי המבנה כתוצאה מהאיטום הלקוי.

הרחב זה לא יהיה בתוקף במקרים הבאים:

1. נזק או רטיבות הנובעים ממקור חיצוני למבנה כגון מי גשמים, גגות וקירות מעטפת הדירה, חלונות ודלתות חיצוניים, מרפסות פתוחות וסגורות.
 2. נזק אשר מקורו בנכס אחר בבית המשותף.
 3. מתקני גיקוזי או נזק לבריכות שחייה או נזק הנובע מהם.
 4. נזק לשיש מטבח, כללים סניטריים ובכלל זה כיורים, אגניות, אמבטיות, מקלחונים וכדומה.
- השתתפות עצמית: על הרחב זה תחול ההשתתפות העצמית של כיסוי סיכונים מים, הנקובה במפרט.
- גבול האחריות: בגין הרחב זה הינו 10,000 ש"ח לכל הנזקים שנגרמו כתוצאה מאירוע אחד.

ג. אופן הגשת התביעה בעת מקרה ביטוח

כיסוי שרברב בהסדר

- אם נרכש כיסוי סיכונים מים באמצעות שרברב בהסדר, שירות התיקונים יינתן אך ורק באמצעות "שרברב שבהסדר" לבחירתו של המבוטח בהתאם לרשימה המופיעה באתר החברה. במקרה של נזק יש לפנות לחברתנו בטל "03-5555555" לצורך פתיחת דיווח וקבלת מידע בנוגע לנותני השירות שבהסדר עם החברה. השירות יינתן באמצעות חברת ניהול.
- מספר השרברבים ברשימת השרברבים המפורסמת באתר האינטרנט של החברה לא יפחת מ-12 שרברבים בכל מחוז (חברת שרברבים תיחשב כשלושה שרברבים). אם פחת מספר השרברבים במחוז מסוים מ-12 המבוטח זכאי לעבור לכיסוי שרברב פרטי (כל שרברב) וישלם השתתפות עצמית כאילו בחר בשרברב שבהסדר בהתאם לסכום הנקוב במפרט.
- תיקון הנזק יחל לא יאוחר משני ימי עבודה ממועד פניית המבוטח לשרברב שבהסדר (אלא אם אישר המבוטח אחרת). "יום עבודה" - כל יום מימי השבוע למעט אם הוא יום שבת, ימי שבתון, או מועד ממועדי ישראל המפורטים בפקודת סדרי השלטון והמשפט, התש"ח-1948 ויום העצמאות. אם פנה המבוטח לארבעה שרברבים שבהסדר, כאשר כל אחד מהם ציין כי אינו יכול להתחיל בתיקון הנזק תוך שני ימי עבודה והודיע המבוטח על כך לחברה, תתאם החברה מועד להגעת שרברב שיגיע למבוטח לא יאוחר משני ימי עבודה ממועד הודעת המבוטח לחברה. אם לא תואמה הגעת שרברב ע"י החברה המבוטח זכאי לעבור לכיסוי שרברב פרטי (כל שרברב) וישלם השתתפות עצמית כאילו בחר בשרברב שבהסדר בהתאם לסכום הנקוב במפרט.
- אם נקבע מועד ביקור לשרברב שבהסדר, זמן ההמתנה לשרברב לא יעלה על שתיים מעבר למועד שנקבע. ככל שעלה זמן ההמתנה על שלוש שעות, והודיע המבוטח על כך לחברה, תתאם חברת הביטוח מועד להגעת השרברב הראשון שיגיע למבוטח לא יאוחר משלוש שעות ממועד הודעת המבוטח לחברה או במועד אחר אם ביקש זאת המבוטח; לא הגיע השרברב הראשון לאחר תיאום נוסף מצד החברה, זכאי המבוטח לעבור לכיסוי שרברב פרטי (כל שרברב) וישלם השתתפות עצמית כאילו בחר בשרברב שבהסדר בהתאם לסכום הנקוב במפרט.

כיסוי שרברב פרטי

1. אם נרכש כיסוי סיכונים מים באמצעות כל שרברב (שרברב פרטי), עליך לפנות למוקד התביעות בטלפון 03-5555555 לצורך פתיחת דיווח והעברת המידע.
2. טרם ביצוע תיקון הנזק, לצורך בדיקת מימוש זכאותך לפיצוי נבקשך להעביר צילומים של הנזק והצעת תיקון מפורטת הכוללת:
 - 2.1. תאור מקור הנזק.
 - 2.2. תאור התיקון הנדרש, עלות התיקון ופרטים מלאים של בעל המקצוע (שם, טלפון, מעון).
 - 2.3. במידה וידרש מידע נוסף נעדיכן בהתאם.

ד. צמצום הנזק

- במקביל לדיווח לחברתנו עליך לפעול לצמצום והקטנת נזקי המים. כאשר לרוב, מדובר בסגירת ברז המים הראשי השייך לדירתך במקרים חריגים, כאשר נדרשת עזרה של בעל מקצוע ומסיבה כלשהי לא ניתן היה ליצור קשר עם חברתנו, יש להקפיד אך ורק על ביצוע פעולות דחופות בלבד שנועדו לעצור את הימלטות המים.
1. יש לתעד ולצלם את הליך התיקון.
 2. יש לבקש הצעת תיקון מפורטת להמשך התיקון כאמור לעיל, לצורך העברה לחברתנו.

ה. השתתפות עצמית

על כיסוי סיכונים מים ועל הרחב איטום תחול ההשתתפות העצמית הנקובה במפרט.

ו. תקופת אכשרה

אם כיסוי סיכונים מים נרכש לאחר תחילת תקופת הביטוח, הכיסוי ייכנס לתוקף לאחר תקופת אכשרה של 14 יום מיום רכישת הכיסוי.