מבלי לפגוע בזכויות
כולל בטענת ההתיישנות

הליך בירור ויישוב תביעת מבוטח לפוליסת ביטוח רכב מקיף/ צד ג'

לידיעתך, הליך הטיפול בתביעה באשר לבקשתך **להפעיל את הפוליסה** שלך בחברתנו הינו כדלקמן:

1. עליך להעביר אלינו את כלל המסמכים המצויים ברשותך ותומכים בדרישתך כפי שיפורט במכתב נפרד שישלח אליך בעניין זה (במידה שתפנה אלינו בדרישה להפעיל פוליסה).
לרבות טופס פרטי אירוע, הכולל גרסתך לנסיבות האירוע ופירוט לגבי המעורבים והנזקים
2. בחירת שמאי – בחירת השמאי נעשית על ידך. באפשרותך לבחור שמאי חוץ[1] או שמאי אחר שאינו שמאי חוץ. במידה שייבחר שמאי חוץ יעשה תשלום שכר הטרחה של השמאי ישירות ע"י החברה. אין ייבחר שמאי אחר תישא חברתנו בעלות שכ"ט סביר בלבד.
לצפייה ברשימת שמאי חוץ יש להיכנס לאתר האינטרנט של החברה .
מוסך - בחירת מוסך לשם תיקון הנזקים ברכבך תיעשה על ידך וזכותך לבחור כל מוסך שהוא. לנוחיותך, עשרות מוסכי הסדר[2] הפזורים בכל רחבי הארץ .
אם בחרת במוסך הסדר ואושר לך מסלול הסדר מראש על ידי החברה, תעמוד לך זכאות להטבות (לצפייה ברשימת מוסכי ההסדר היכנס לאתר האינטרנט של החברה)ויהא עליך לשאת השתתפות עצמית, ובתשלום דמי-כינון בהתאם לתנאי הפוליסה שרכשת, במקרה זה תשלום הנזק יבוצע ישירות למוסך ולא תשלח אליך הודעה בגין התשלום.
במידה שע"פ חוו"ד השמאי תקבע ירידת ערך לרכב תישלח אליך הודעת תשלום בקיזוז השתתפות עצמית ע"פ תנאי הפוליסה.
אם בחרת במוסך פרטי יהא עליך לשאת במלא ערך התיקון.
3. לאחר תיקון הרכב יכין השמאי שומה סופית ויהיה עליך להעביר את דוח השמאי לחברה . ככל שבחרת בשמאי חוץ ומוסך הסדר יועבר הדוח ישירות לחברה.
במידה שיקבע השמאי כי הרכב אינו ראוי לתיקון ע"פ תנאי הפוליסה. הרכב יועבר למגרש שרידים מטעמינו בידיעתך ובהסכמתך לצורך אחסנתו.
4. מינוי מומחים –חברתנו יכולה למנות מומחים מטעמה לצורך בירור התביעה. מומחים אלה יכולים להיות שמאים, חוקרים וכדומה (להלן "מומחים"), תפקיד המומחים הינו הערכת גובה הנזק ובירור מהות התביעה. הנך רשאי להיות מיוצג או להיוועץ במומחה מטעמך במהלך בירור התביעה על ידי המומחה מטעמנו במידה ותהיה הסכמה על חוו"ד של המומחה מטעמך תהיה זכאי לפיצוי בגין הוצאה זו בהתאם לשכר טרחה מקובל, ובתנאי שניתנה לנו הודעה על כך מראש.
5. הנך רשאי להיות מיוצג או להיוועץ במומחה מטעמך במהלך בירור התביעה על ידי המומחה.
6. חובת צמצום והקטנת הנזק - חשוב לדעת, שגם לך יש תפקיד בהחזרת חייך ורכושך למסלולם התקין וחוק חוזה ביטוח דורש את שיתוף הפעולה שלך בכל השלבים, לצמצום הנזק ולמניעת התרחשותו או התרחבותו .
חברת הביטוח שלך צריכה לפצות אותך רק על נזק שלא ניתן היה להקטינו באמצעים סבירים אחרים, וכן (בכפוף לכיסוי ולתנאי הפוליסה)על הוצאות סבירות שהוצאת כדי לקיים את חובתך זו להקטנת הנזק.

1. שמאי חוץ - שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ של חברת הביטוח
2. מוסך הסדר - מוסך המצוי בהסדר עם חברת הביטוח, אשר בחירה בו ע"י תובע לתיקון נזקים כתוצאה מאירוע ביטוחי עשויה להקנות הטבות לתובע (כפוף לאישור מראש על ביצוע התיקון ע"י החברה.)

ביטוח ישיר
אי.די.אי חברה לביטוח בע"מ. רח' אפעל 35, קרית אריה, פתח תקווה, 4951132
טל': 03.5555555 • וואטסאפ: 053.555.5555 • www.555.co.il

7. במידה שנדרש למידע ו/או מסמכים נוספים, תישלח אלייך בקשה נוספת מטעמנו בתוך 14 ימים מהיום בו זיהינו את הצורך.
8. עם השלמת איסוף כל הנתונים, המסמכים והמידע הנדרש, יבוצע הליך בירור שבסופו תתקבל החלטה על - תשלום מלא, תשלום חלקי או דחיית התביעה .
בהתאם לנסיבות התביעה, ככל שיידרש לחברה זמן נוסף העולה על 30 הימים לקבלת ההחלטה בתביעה, תישלח הודעת המשך בירור, בעניין זה.
9. כל הודעת תשלום מלא ו/או חלקי ו/או פשרה ו/או דחייה תישלח באופן מפורט אליך ,עם סיום בירור התביעה .
תשלום תגמולי הביטוח יבוצעו באמצעות העברה בנקאית לחשבונך או ביט או באמצעות המחאה. במידה שמדובר בעוסק מורשה ו/או חברה בע"מ חברתנו תפחית את רכיבי המע"מ מהתשלום
במידה שמדובר באבדן להלכה[3] התשלום יועבר כנגד ביצוע העברת בעלות על הרכב הניזוק לחזקת חברתנו.
10. לידיעתך, לאחר הפעלת הפוליסה על-ידך, אם נמצא כי צד ג' אחראי לנזק אנו נשקול הגשת תביעת תחלוף כנגד המזיק ותשלח אליך הודעה בהתאם .
היה ולטענתך האירוע הביטוחי שבגינו הנך מתכוון לתבוע את הפוליסה שלך נגרם באחריות צד שלישי, (לרבות אם רכשת פוליסת ביטוח מקיף אך אינך מעוניין בהפעלתה ,כדי להימנע מתשלום השתתפות עצמית, למשל) באפשרותך, בכפוף לנסיבות האירוע ,לקבל מאתנו שירות אשר במסגרתו נסייע לך לתבוע את מלוא נזקיך מהפוגע ו/או חברת הביטוח שלו.
במקביל לדיווח לחברתנו על האירוע הביטוחי, תוכל לברר עם נציגינו לגבי זכאותך לשירות זה בהתאם לנתוני האירוע הביטוחי .
אם ברשותך ביטוח מקיף, תוכל בכל שלב לבחור בהפעלת הפוליסה ודרישת פיצוי מאתנו.

בכל עניין ו/או ברור נוסף ניתן לפנות למוקד התביעות בטלפון: 03-5555555 או באמצעות דוא"ל tviot@555555.co.il או באמצעות פקס: 03-9144503

למען הסר ספק יובהר, כי אין באמור בהודעתנו זו משום הכרה באחריות ו/או בחבות בתביעתך .אנו עושים את מירב המאמצים לסיים את הבירור במהרה, ולהעניק לך שירות טוב ויעיל.

בכבוד רב,

מחלקת תביעות
איי. די. איי חברה לביטוח

3. אובדן להלכה - רכב שנקבע ע"י שמאי כי אינו מיועד לתיקון, וששיעור הנזק שנקבע ע"י השמאי אינו עולה על 60%.