

שתהיה לכם נסיעה טובה

כמה טיפים והנחיות שימושיות לפני נסיעתכם לחו"ל:

במקרה של נזק או אבדן לרכושכם (כבודה):

1. אבדה לכם המזוודה?

- פנו לדלפק אבידות ומציאות בשדה התעופה
- הודיעו לחברת התעופה

2. נגנבה לכם המזוודה או תיק היד?

- הביאו אישור מהמשטרה על גניבה
- הכינו רשימה של הפריטים שהיו במזוודה
- שימרו קבלות

** לידיעתכם, הביטוח לא כולל שבר של המזוודה, קרעים, שבר גלגלים וכדומה. במקרים אלה יש לפנות אל חברת התעופה.

טיפול רפואי בחו"ל:

1. במידה וחלילה פניתם לטיפול רפואי בבעיות בריאות קלות בחו"ל:

- שימרו את הקבלות והמסמכים המתעדים את הוצאותיכם הרפואיות
- התקשרו עם שובכם למוקד התביעות של ביטוח ישיר
- העבירו את פרטי האירוע ומלאו את הטפסים המתאימים שישלחו אליכם על מנת לקבל את הפיצוי לפי תנאי הפוליסה שלכם

2. בעיות בריאות מורכבות הכוללות צורך בהעברה רפואית לבית חולים או הטסה רפואית ארצה:

- שימרו את הקבלות והמסמכים המתעדים את הוצאותיכם הרפואיות
- עם היוודע הבעיה פנו למוקד החירום הפועל 24 שעות כדי שנוכל לסייע בסידורים הדרושים

*** פוליסת הביטוח מכסה טיפול חירום בשל אירוע רפואי שהתרחש בחו"ל, למעט החמרה בשל מצב רפואי קיים, אלא אם נרכש הרחב מתאים לכיסוי החמרה כזו.

ניתן לרכוש הרחבים נוספים
כמפורט באתר



איתור וחילוץ:

חשוב להשאיר לאיש קשר בארץ טלפון של מוקד איתור וחילוץ 03-6006505.

לשאלות נוספות, פתיחה וטיפול בתביעה התקשרו:
מוקד חירום 24 שעות: 03-5688519
פתיחת תביעה: 03-5555555
אתר החברה: www.555.co.il

