

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה

ביטוח ישיר
זסו חברה לביטוח בע"מ

מהדורה 07/15

אנו מודים לך על שבחרת לבטח את דירתך בחברתנו.
מצורפים בזה הפוליסה, המפרט והנספחים.

פוליסה זו היא חוזה בין איי.די.איי חברה לביטוח בע"מ (להלן - המבטח) לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן - המבוטח) לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שארעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח.
דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הפרטים במפרט, הנם אלה שמסרת לנו והמהווים בסיס להתקשרות בינינו.
נא לבדוק את הרשום במפרט ובטופס אימות הנתונים המצורף ובמידה שקיימת אי התאמה, נא לתקן ע"ג הטופס המצורף, ולשולחו אלינו בדואר במעטפה מבוילת המצורפת בזה.

מוקד השירות לרשותך בכל שאלה ובקשה בנושא הביטוח, אנו נעשה את המיטב על מנת לטפל במהירות וביעילות בפניותיך.

מוקד השירות לרשותך 24 שעות ביממה 03-5555555

פוליסה לביטוח הדירה ותכולתה

מהדורה 07/2015

p090615_555

תוכן עניינים

הגדרות

פרק א': ביטוח הדירה (מבנה)

פרק ב': ביטוח תכולה

פרק ג': הרחבות וכיסויים נוספים לביטוח דירה ותכולתה

1. ביטוח סכום נוסף בבית המשותף
2. ביטוח מכשיר טלוויזיה ו/או מערכת קול
3. ביטוח צמודי מבנה
4. ביטוח שבר תאונתי
5. ביטוח לדודי חשמל ושמש
6. סיכוני מים ונוזלים אחרים
7. ביטוח כל הסיכונים לדברי ערך
8. ביטוח אופניים

פרק ד': ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי

פרק ה': ביטוח חבות מעבידים

פרק ו': תנאים כלליים

במידה ונרכשו כתבי שירות נוספים, יצורפו אלה בסוף החוברת.

הגדרות:

בפוליסה זו -

בית משותף - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות.

בני משפחה - בן זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה.

דירה - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט וששימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מיתקני ביוב ואינסטלציה, מיתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מיתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע. ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן).

דירה שאינה תפוסה - דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים.

עובד משק בית - עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

פרק א – ביטוח הדירה (מבנה)

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

1.1. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה**.

1.2. התפוצצות או התלקחות.

1.3. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם**.

1.4. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.

1.5. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.

1.6. פעולות זדון, **למעט**:

1.6.1. **פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה.**

1.6.2. **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.**

1.6.3. **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.**

1.7. גניבה, שוד, פריצה, או נסיון לבצעם, **למעט כאשר הדירה אינה תפוסה**.

1.8. התקהלות אסורה והתפרעות.

1.9. רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה. ויתר המבוטח על הכיסוי, יתועד הדבר בידי המבטח ויצויין גם במפרט הפוליסה.

1.9.1. לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד.

1.9.2. ההשתפות העצמית בקרות מקרה ביטוח שנגרם עקב רעידת אדמה תהיה בשיעור מסכום הביטוח הקבוע במפרט בסעיף רעידת אדמה למבנה הדירה.

1.10. שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני, **למעט צונאמי כאמור בסעיף 1.9 לעיל**.

מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בסעיף 1.7 לעיל.

2. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

2.1. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.

2.2. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.

2.3. קרינה מיוננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

2.4. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

3. חישוב הפיצוי

3.1. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 בפרק ו' להלן.

3.2. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

3.3. תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף 3.1, גם:

3.3.1. הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, **בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח**.

3.3.2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב.

3.3.3. פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך

p090615_555

מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רשוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח 1958-3 (להלן - חוק המהנדסים והאדריכלים). הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חדשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה. תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.

4. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א -1981 (להלן - חוק חוזה הביטוח) לא יחול על פרק זה.

פרק ב - ביטוח התכולה

1. התכולה

לענין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו **ולמעט**:

1.1. כלי רכב מנועיים, קאראוונים, נגררים, כלי שיט וכלי טיס.

1.2. בעלי חיים.

1.3. ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מילווה.

1.4. חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם.

1.5. זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט.

1.6. כלי נשק, תחמושת וחמרי נפץ.

1.7. כתבי יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסי תבניות.

1.8. פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים.

1.9. ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד, אלא אם כן צוין אחרת במפרט.

1.10. שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.

1.11. דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה. כיסוי לפי סעיף זה בעד דברים או חפצים שמטבעם להימצא מחוץ לדירה יוגבל ל- 2% מסכום ביטוח התכולה.

2. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

p090615_555

אם לא צויינו במפרט במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם עד לסכומים אלה:

2.1. כסף מזומן או תלושי קנייה – עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה.

2.2. כלי כסף – עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

2.3. פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך הסטורי, מדעי או אמנותי – עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

2.4. שטיחים – עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

2.5. פרוות – עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

2.6. אוסף בולים – עד 5% מסכום ביטוח התכולה.

2.7. אוסף מטבעות – עד 5% מסכום ביטוח התכולה.

2.8. תכשיטים וכלי זהב – עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

2.9. שעוני יד – עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

2.10. על סכומי הפריטים האמורים בסעיפים 2.1–2.9 לעיל, אם הם במסגרת הגבול הנקוב בכל אחד מהם, לא יחול סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח.

3. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר הסיכונים המפורטים להלן:

3.1. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה**.

3.2. התפוצצות או התלקחות.

3.3. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.**

3.4. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.

3.5. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.

3.6. פעולות זדון, **למעט**:

3.6.1. פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה.

3.6.2. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.

3.6.3. פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

3.7. גניבה, שוד, פריצה או נסיון לבצעם, **למעט**:

3.7.1. כאשר הדירה אינה תפוסה.

3.7.2. תכולת העסק כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.

3.7.3. אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר

בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

3.7.4. **תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה, בקומת גג או בקומת קרקע ושאין מטבעה להימצא מחוץ לדירה.**

3.8. התקהלות אסורה והתפרעות.

3.9. רעידת אדמה, לרבות צונאמי כתוצאה מרעידת אדמה, **ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה.** ויתר המבוטח על הכיסוי, יתועד הדבר בידי המבטח ויצויין גם במפרט הפוליסה.

3.9.1. לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה ייחשבו כאירוע אחד.

3.9.2. ההשתפות העצמית בקרות מקרה ביטוח שנגרם עקב רעידת אדמה יהיה בשיעור מסכום הביטוח, הקבוע במפרט בסעיף רעידת אדמה לתכולת הדירה.

3.10. שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני **למעט צונאמי כאמור בסעיף 3.9 לעיל**.

מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בסעיף 3.7 או על פריטי תכולה כאמור בסעיפים 2.8 ו-2.9, כולם או חלקם.

4. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

4.1. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.

4.2. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.

4.3. קרינה מיוננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

4.4. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

5. כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

5.1. בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח ובני משפחתו, יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, **למעט סיכון גניבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהו, או בעת הימצאם בחוץ לארץ.**

5.2. הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל-5% מסכום ביטוח התכולה.

6. חישוב הפיצוי

6.1. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח התכולה והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 בפרק ו' להלן. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.

6.2. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

6.3. הפיצוי יכלול גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.

7. ביטוח חסר

היה בשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח התכולה נמוך משווי התכולה ב- 15% לפחות, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי התכולה בעת כריתת החוזה. כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד. הוראות סעיף זה לא יחולו על גבולות האחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה שבו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי המבטח או מי מטעמו.

פרק ג – הרחבות וכיסויים נוספים לביטוח דירה ותכולתה

הנך רשאי לרכוש כיסויים נוספים כמפורט להלן.
הכיסוי הנוסף הנו בתוקף אם צוין במפרט ובסכומים ובתנאים הקבועים במפרט ובפרק זה.

1. ביטוח סכום נוסף בבית המשותף

1.1. **מקרה הביטוח**

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה כאמור בסעיף 1.9 בפרק א' לעיל, בשיעור שאינו קטן מ- 70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א 2001- 5, או מהנדס רשוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

1.2. **חישוב הפיצוי**

1.2.1. לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי סעיף זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 בפרק ו' להלן.

1.2.2. סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.

1.3. **אי תחולת ביטוח חסר**

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על סעיף זה.

2. ביטוח מכשיר טלוויזיה ו/או מערכת קול

2.1. **מקרה הביטוח**

ביטוח התכולה הורחב לכסות אבדן או נזק תאונתיים מסיבה חיצונית כלשהי, אשר ייגרמו למכשירים מהסוגים המפורטים להלן בלבד: טלויזיה, מערכת קול, מערכת קולנוע ביתית, מחשב ביתי נייח ובלבד שהם מהווים חלק מתכולת הדירה, בעת הימצאם בתוך הדירה, **ולא בהימצאם בגינה, במרפסת שאינה מקורה, בחצר וכדומה.**

2.2. **דרכי הפיצוי**

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת מדרכי הפיצוי הבאות:

2.2.1. תשלום ערך האבדן או הנזק.

2.2.2. החלפת המכשיר שניזוק במכשיר מאותו סוג ואיכות של זה שאבד או ניזוק.

2.3. **הגבלות על היקף הפיצוי**

הכיסוי עפ"י הרחבה זו מוגבל כדלקמן:

2.3.1. למכשיר שגילו עד 4 שנים, הפיצוי יהיה בערך כחדש, עד 7,000 ₪ לאירוע.

2.3.2. למכשיר שגילו מעל 4 שנים, הפיצוי יהיה בערך שיפוי עד 3,000 ₪ לאירוע.

2.3.3. בכל מקרה לא יעלה שיעור הפיצוי הכולל בגין הרחבה זו על 7,000 ₪ לכל תקופת הביטוח.

2.4. **חריגים**

2.4.1. הביטוח אינו מכסה נזקים שייגרמו, במישרין או בעקיפין ע"י:

2.4.1.1. מקרה ביטוח המכוסה במסגרת פרק ב'.

2.4.1.2. הרכבה, הקמה, תיקון או פירוק הרכוש המבוטח.

2.4.1.3. שבר מכני, קלקול חשמלי או נזקי קצר חשמלי.

2.4.1.4. פחת, בלאי.

2.4.1.5. עש, תולעים, מכרסמים, התבלות הדרגתית, לחות, ערפל או תנאים אקלימיים רגילים.

2.4.2. הביטוח אינו מכסה את המוצרים הבאים:

2.4.2.1. דיסקים, תקליטים, כוננים, וציוד נלווה כלשהו למכשירים הנ"ל.

2.4.2.2. מחשב ו/או מערכת קול ניידים.

2.4.2.3. טלוויזיות מעל 55'' אלא אם צוין אחרת במפרט.

p090615_555

3. ביטוח צמודי מבנה

פרק ב' - ביטוח התכולה הורחב לכסות את צמודי המבנה המצויים בדירה אשר הוספו לדירה ומחוברים אליה חיבור של קבע שהם ארונות מטבח, ארונות אמבטיה, משטחי שיש, מעקות דקורטיביים, בסכום הנקוב במפרט.

ניתן לרכוש הרחבה זו רק כתוספת לביטוח התכולה רק אם לא נרכש ביטוח מבנה.

4. ביטוח שבר תאונתי

כיסוי זה יהא בתוקף אם ביטוח המבנה בתוקף או אם ביטוח התכולה בתוקף והורחב לכסות צמודי מבנה.

4.1. **מקרה הביטוח**

אבדן או נזק כתוצאה משבר תאונתי המוגדר כשבר העובר לכל עוביו של הרכוש המבוטח אשר נגרם כתוצאה מתאונה ל:

4.1.1. זכוכיות קבועות (כולל מראות) בחלונות, בדלתות ובמסגרות כלשהן המהוות חלק מהמבנה.

4.1.2. אמבטיות, כיורי רחצה, אסלות ומתקנים סניטריים ביתיים המותקנים בדירה.

4.1.3. משטחי שיש במטבח ובחדרי האמבטיה המותקנים בדירה.

4.2. **סייגים**

ביטוח זה אינו מכסה:

4.2.1. פריטים סדוקים או לקויים טרם מועד תחילת הביטוח.

4.2.2. שבר שנגרם עקב התבלות הדרגתית, חלודה, לחות, תנאים אקלימיים רגילים, פחת ובלאי.

4.2.3. שבר שנגרם על ידי תהליך ניקוי, תיקון או חידוש.

4.2.4. שבר שנגרם על ידי פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, בסיועם או בהסכמתם.

4.2.5. נזק למסגרות, שיבוצים, ציפויים, עיטורים וכתובות מכל סוג שהוא וכן הוצאות ההעברה או חילוף של מסגרות או חלקי דירה אחרים.

4.3. **תגמולי הביטוח**

4.3.1. תגמולי הביטוח לפי הרחבה זו לא יעלו על 2.5% מסכום ביטוח התכולה.

4.3.2. אם ביטוח התכולה אינו בתוקף, תגמולי הביטוח לא יעלו על 1% מסכום ביטוח המבנה.

5. ביטוח לדודי חשמל ושמש

5.1. **מקרה הביטוח**

נזק מכל סיבה שהיא, **למעט החריגים כמפורט בסעיף 5.3 להלן**, שאירע בתקופת הביטוח לדודי חימום בדירה המבוטחת.

בסעיף זה **"דודי חימום"**: דודי חימום מים דירתיים בלבד, כלומר: דודי חשמל, דודי שמש וקולטי שמש השייכים לדירה המבוטחת.

5.2. **הכיסוי הביטוחי**

5.2.1. בקרות מקרה הביטוח, יתקן המבטח ו/או מי מטעמו נזקים שאירעו לדודי חימום השייכים לדירה המבוטחת.

5.2.2. סכום התיקון לא יעלה על גבול אחריות המבטח הנקוב במפרט, למקרה ולכל מוקד נזק בנפרד.

5.2.3. הכיסוי כפוף לתשלום השתתפות עצמית או עלות התיקון בפועל - לפי הנמוך מבין השניים, לכל מקרה ולכל מוקד נזק בנפרד.

בגין מתן שירות של מקור נזק אחד, ישלם המבוטח השתתפות עצמית אחת בלבד ללא תלות במספר הביקורים.

5.2.4. הכיסוי יינתן ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת הביטוח.

5.2.5. במקרה בו תידרש, לדעת המבטח ו/או מי מטעמו, החלפה של דוד ו/או קולט ו/או גוף חימום ו/או פלאנג' - למבטח הזכות המלאה לקבוע את סוג הדוד או הקולט או גוף החימום או הפלאנג' הנדרש, את היצרן ואת אופן ההתקנה ובלבד שהרכיב יהיה חדש, בעל תו תקן, באותו נפח ו/או קיבולת של הרכיב שהוחלף ושההתקנה תהא תקנית.

במקרה בו דוד החימום שניזוק הנו בנפח של מעל 200 ליטר, ונדרשת החלפת דוד, יוצע למבוטח דוד חלופי בנפח של 200 ליטר כאמור. סרב המבוטח להצעה זו יהיה זכאי לפיצוי בגובה גבול האחריות ובניכוי השתתפות עצמית.

5.3. **תנאים וסייגים**

5.3.1. למבטח ו/או מי מטעמו שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את המרכיב שניזוק או להורות למבוטח לתקן את המרכיב שניזוק באמצעות גורם אחר ולשפות את המבוטח עד סכום גבול האחריות, בכפוף להצגת קבלה על ההוצאה בפועל.

5.3.2. השירותים והתיקונים לא יכללו:

5.3.2.1. נזק אשר נגרם בזדון על-ידי המבוטח או מי מטעמו.

5.3.2.2. את מערכות הצנרת והחשמל אליה מחובר הדוד.

5.3.2.3. את עלות המים או כל נוזל אחר.

5.3.2.4. נזקים תוצאתיים שנגרמו למבנה, לצד ג' ולתכולה.

5.3.2.5. נזקים המכוסים במסגרת פרקים א ו-ב' של הפוליסה.

5.3.2.6. נזקי טבע ונזקי קרה.

5.3.2.7. מערכות חימום מים מרכזיות כלשהן.

5.3.2.8. נזק שאירע בדירה בלתי תפוסה אלא אם זרם החשמל וזרם המים הראשיים בדירה היו מנותקים.

5.3.2.9. תיקון שבוצע ע"י המבוטח שלא באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו.

5.4. **אחריות**

5.4.1. בגין החלפת דוד או קולט שמש תינתן אחריות של המבטח ו/או מי מטעמו למשך 3 (שלוש) שנים מיום ההחלפה של הרכיב המוחלף.

5.4.2. בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של המבטח ו/או מי מטעמו לנזק שתוקן במקור על ידי המבטח ו/או מי מטעמו בלבד וזאת לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבוצע תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גביית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.

6. סיכוני מים ונוזלים אחרים

6.1. **מקרה הביטוח**

אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה או לתכולה, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת **אך לא עלות המים, ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמיתקני האינסטלציה עצמם.**

לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, יוגבל היקף הכיסוי למקרה אחד בתקופת הביטוח.

6.2. **דירה שאינה תפוסה**

ביטוח סיכון מים ונוזלים אחרים לא יכוסה על ידי הפוליסה כאשר הדירה אינה תפוסה.

7. ביטוח כל הסיכונים לדברי ערך

7.1. **הרכוש המבוטח**

פריטים השייכים למבוטח ובני משפחתו ואשר צוינו במפרט כמבוטחים על פי כיסוי זה והינם חלק מהרכוש הבא: תכשיטים, כלי זהב, כלי כסף, שעונים, פרוות, מכשירים

אלקטרוניים, מחשב נייד ומצלמות, וזאת בעת הימצאם בדירה המבוטחת או באופן ארעי מחוץ לדירה המבוטחת בשטח מדינת ישראל ואם צוין במפורש במפרט בכל רחבי תבל.

סכומי הביטוח יהיו על פי ערכם הנקוב בהערכה מטעם מעריך מומחה אשר הוגשה למבטח על-ידי המבוטח ואשר היוותה בסיס לעריכת הביטוח על-פי סעיף זה.

7.2. **מקרה הביטוח**

מקרה הביטוח הוא אירוע בלתי צפוי, פתאומי ובלתי מתמשך הנובע מסיבה חיצונית, אשר גרם אובדן או נזק לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח, **בתנאי שהנזק אינו נכלל במקרה הביטוח לפי פרק ב', ביטוח תכולה, ואינו נכלל בסייגיו.**

7.3. **חריגים**

המבטח לא יהיה אחראי לפי כיסוי זה בעבור:

7.3.1. אובדן או נזק מלא או חלקי שנגרם במישרין או בעקיפין על-ידי או באמצעות או כתוצאה מ:

7.3.1.1. עש, תולעים, מכרסמים ובע"ח.

7.3.1.2. השחתה הדרגתית, לחות, חלודה או גורמים אטמוספריים או אקלימיים.

7.3.1.3. התבלות, פחת, בלאי, למעט נזק שנגרם כתוצאה מהתרופפות שנגרמה לתופסן, למחזיק, לתושבת או למיכל כלשהם.

7.3.1.4. תהליך ניקוי, חידוש, תיקון, או צביעה.

7.3.1.5. נזק פנימי לשעונים, למכשיר אלקטרוני, למצלמות אלא אם נגרמו ע"י מכה שהשאירה סימן חיצוני.

7.3.1.6. גניבה או מעילה או הונאה ע"י דייר משנה של המבוטח או ע"י אחד מבני ביתו או עובד משק ביתו של דייר משנה.

7.3.1.7. נזק הנובע או קשור במישרין או בעקיפין לפגיעה ביכולתן של מערכות מחשב לבצע פעולות כלשהן כתוצאה מוירוסים או מתקפת סייבר.

7.3.2. נזק מלא או חלקי שנגרם ל:

7.3.2.1. רכוש המשמש את המבוטח למטרות עסקו.

7.3.2.2. רכוש הנמצא בתוך רכב ללא הימצאות אדם מבוגר ברכב.

7.3.2.3. רכוש בעת שהדירה אינה תפוסה.

7.3.2.4. רכוש אשר הושאל או הושכר או נמסר כנגד תמורה לאחר.

7.3.2.5. רכוש בעת העברה או בעת משלוח שלא בלווית המבוטח.

7.3.2.6. עדשות מצלמה, אלא אם כן הנזק לעדשות נגרם תוך כדי נזק למצלמה עצמה.

7.3.2.7. אבנים יקרות ואבני חן אשר אינן משובצות בתכשיט.

7.3.2.8. רכוש שנמצא מחוץ לשטח מדינת ישראל אלא אם המבוטח רכש כיסוי מתאים וצוין במפרט כי הכיסוי בתוקף בכל רחבי תבל.

7.4. **תגמולי הביטוח**

7.4.1. תגמולי הביטוח יהיו מוגבלים לערך השוק של הפריט המבוטח ביום קרות מקרה הביטוח או לסכום הנקוב לגביו במפרט ובהערכה - הסכום הנמוך מביניהם.

7.4.2. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לרכוש המבוטח אם הפריט שאבד או ניזוק מהווה חלק ממערכת או זוג פריטים, יוגבלו לחלק היחסי של הפריט שאבד או ניזוק.

8. ביטוח אופניים

8.1. **הרכוש המבוטח**

הרכוש המבוטח לענין פרק זה יהיו אופניים, השייכים למבוטח או לבני משפחתו, למעט אופניים עם מנוע עזר.

8.2. **מקרה הביטוח**

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק לאופניים שנגרמו על ידי:

8.2.1. גניבת אופניים בשלמותם בתנאי כי האופניים היו בעת קרות הגניבה קשורים באמצעות שרשרת ומנעול לעצם מסיבי המעוגן לקרקע, לקיר וכד', או נמצאים במחסן שפתחיו סגורים ומאובטחים על ידי מנעולים.

8.2.2. תאונה תוך כדי שימושו של המבוטח או של בני משפחתו **למעט:**

8.2.2.1. שימוש למטרות מירוץ, תחרות או השכרה.

8.2.2.2. שימוש בעת חשיכה, אלא אם כן הייתה באופניים תאורה שפעלה.

8.2.2.3. התבלות טבעית, פחת ובלאי או קלקולים מסוג כלשהו.

8.2.2.4. נזק לאביזרים או צמיגים, אלא אם כן ניזוקו האופניים עצמם.

תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך כינון אך לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט.

פרק ד – ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי

1. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט ובסכומים ובתנאים הקבועים במפרט ובפרק זה.

1.1 **מקרה הביטוח**

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון

ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007, וגרם ל:

1.1.1 מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, לקוי נפשי או ליקוי שכלי.

1.1.2 נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

1.2 **טיפול בתביעות**

1.2.1 המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף 1.2.2 להלן, והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף. ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

1.2.2 דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף 1.2.1 לעיל, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלומם.

1.2.3 המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

1.2.4 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות בקשר לתביעות האמורות.

1.3 **כיסוי הוצאות משפט**

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

1.4 **חריגים לחבות כלפי צד שלישי**

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

1.4.1 חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד-מעביד.

1.4.2 נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח.

1.4.3 חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט.

1.4.4 אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי.

p090615_555

1.4.5 רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה.

1.4.6 שימוש בכלי נשק.

1.4.7 בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002.

1.4.8 שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת במפרט.

1.4.9 ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל.

1.4.10 תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

1.5 **אי-תחולת ביטוח חסר**

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

1.6 **הרחבה לביטוח צד שלישי - החזקה בכלי יריה**

כיסוי זה יהיה בתוקף אם צוין במפורש במפרט.

הביטוח על פי הרחבה זו כולל כיסוי בגין חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בהיותו מחזיק אישית בכלי יריה ברשיון השלטונות המוסמכים, בכפוף לתנאים הבאים:

1.6.1 המבוטח ינקוט בכל האמצעים לשמירתו ואבטחתו של כלי היריה.

1.6.2 כלי היריה לא יהיה טעון בכדורים אלא בהימצאו בידי המבוטח.

1.6.3 בני משפחת המבוטח - בין אם מתגוררים בדירת המבוטח שצויינה במפרט, ובין אם במקום אחר - לא יחשבו כצד שלישי.

הכיסוי לפי הרחבה זו אינו חל בזמן שהמבוטח מחזיק או משתמש בכלי יריה לצורך מילוי תפקידו כחייל בצה"ל, כשוטר במשטרת ישראל או במשמר הגבול, או כשומר או כבעל כל תפקיד אחר או עיסוק אחר, המחייב אותו לשאת נשק לצורך מילוי תפקידו או ביצוע עבודתו, למעט החזקה או שימוש בכלי יריה בעת פעולות המבוטח כמתנדב במסגרת המשמר האזרחי.

פרק ה – ביטוח חבות מעבידים

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט ובסכומים ובתנאים הקבועים במפרט ובפרק זה.

1. המבטח ישפה את המבוטח לפי פרק זה , בגין הסכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשלמם לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], התשכ"ח - 1968 בתור פיצויים בגין מקרה הביטוח כמוגדר להלן, אם יארע תוך תקופת הביטוח ובגבולות האחריות כנקוב במפרט.

לצורך פרק זה, **"עובד משק ביתו"** הנו עובד במשק הבית בדירה המבוטחת בשירותו הישיר של המבוטח ומקבל שכרו ממנו.

2. **מקרה הביטוח**

מוות או היזק גופני כתוצאה מתאונה או מחלה שאירעו בתקופת הביטוח לעובד משק ביתו של המבוטח בהיותו בשירותו הישיר של המבוטח תוך כדי ועקב עבודתו אצלו.

3. **כיסוי הוצאות משפט**

במקרה של תביעה לפיצויים בגין חבות המכוסה לפי הרחבה זו יישא המבטח אף מעל גבול אחריותו, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, ככל שהוא מכוסה לפי הרחבה זו.

4. **חריגים לחבות מעבידים**

ביטוח זה אינו מכסה את חבותו של המבוטח בגין:

4.1 אחריות המבוטח בתוקף הסכם, אשר לא היתה קיימת בהעדר הסכם זה.

4.2 סכום שייתבע מהמבוטח על ידי המוסד לביטוח לאומי.

4.3 סכום ששולם על ידי המוסד לביטוח לאומי בגין מקרה הביטוח, או שהיה משתלם על ידי המוסד לביטוח לאומי, אך לא שולם בגלל אי קיום הוראה מהוראות חוק הביטוח הלאומי או תקנותיו או בגלל אי הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי. חבלה גופנית, מוות, תאונה או מחלה שנגרמו לנער/ה אשר הועסק/ה בניגוד להוראות החוקים או התקנות ביחס להעסקת נוער או שלא בהתאם לחוקים או תקנות אלה.

4.4 חבות כלשהי בגין תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה–1975 .

4.5 חבות הנובעת מרכב מנועי, כלי שיט או כלי טיס.

4.6 מקרה ביטוח שאירע בעת שהעובד הועסק על ידי המבוטח למטרת עסקו בדירה המבוטחת.

4.7 חבות כלשהיא הנובעת מצורנית או אמיינתית (ASBESTOSIS, SILLICOSIS**).**

4.8 כל סיכון שנבע או הוחמר משימוש, יצור, מכירה, טיפול והפצה של טבק ומוצריו, למעט עישון סיגריות גרידא.

4.9 פיגועים חבלניים.

4.10 מלחמה, פעולות אויב.

4.11 מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.

4.12 קרינה מיוננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

4.13 תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.

p090615_555

פרק ו – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

1.1. תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן.

1.2. תיקון הדירה או התכולה שאבדו או נזוקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האבדן או הנזק.

1.3. החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או נזוקו ולגבי תכשיטים, בכפוף להסכמת המבוטח ובתנאי שניתן לזהותם או להחליפם בתכשיטים זהים.

2. הצמדת סכומי הביטוח

2.1. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - **המדד**), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח, למעט סכומי הביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - **מדד תשומות הבנייה**), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

2.2. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבניה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבניה, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

3. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

3.1. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבנייה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.

3.2. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן - **חוק פסיקת ריבית**), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

4. ערך כינון

4.1. בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה או התכולה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה. לעניין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק.

4.2. תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק. **לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.**

4.3. **נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט.**

4.4. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, אך נקבע במפרט כי תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.

4.5. **לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד.**

4.6. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שוויו כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.

4.7. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חדשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה תוך 90 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח. באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.

4.8. **אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה התכולה או הפריט לפי העניין.**

5. תביעה לתגמולי ביטוח

5.1. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.

5.2. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל המבטח. אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

5.3. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.

5.4. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

5.5. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

p090615_555

6. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה

על המבוטח להודיע למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.

7. מציאת רכוש

7.1. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.

7.2. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך. הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

8. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

8.1. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

8.2. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח. חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבנייה, לפי הענין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.

8.3. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 5.2 לעיל לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

9. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

9.1. לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

9.2. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח. לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

10. השתתפות עצמית

10.1. **בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה.**

10.2. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.

10.3. בלי לגרוע מהאמור בסעיפים 10.2-10.1, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

11. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

11.1. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט.

11.2. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכול לפי הנקוב במפרט.

11.3. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

11.4. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

11.5. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

12. גילוי ושינוי בענין מהותי

12.1. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

12.2. ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם ענינים אלה:

12.2.1. לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.

12.2.2. לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם, ופירוט חפצי ערך.

12.2.3. לגבי הדירה והתכולה: נזקים שארעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה בשלוש השנים האחרונות.

12.3. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בענינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח.** אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.

12.4. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. **לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.**

13. ביטול הפוליסה

13.1. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו. הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח.

13.2. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

13.3. הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף 13.1 או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף 13.2, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

13.4. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

13.5. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

14. כיסוי רציף – מיועד לבעלי פוליסה המשועבדת לבנק בגין נטילת הלוואה לדיור

אם צוין במפרט כי סעיף זה בתוקף וכל עוד המבוטח לא הודיע כי הוא מבטל את בקשתו לקבלת שירות של חידוש רציף של הפוליסה, יחולו על הפוליסה התנאים הבאים:

14.1. עד 30 יום לפני תום תקופת הביטוח כמצוין במפרט יודיע המבטח למבוטח האם הוא נכון לחדש את הפוליסה ל-12 חודשים נוספים מתום תקופת הביטוח וכן על שינוי בתנאי הפוליסה שאינו מיטיב עם המבוטח.

14.2. הודיע המבטח למבוטח על נכונות כאמור, ישלח המבטח למבוטח גם את עותק מפרט הפוליסה המחודשת ויודיע למבוטח על שינויים בתעריפי הביטוח. אם חל שינוי כלשהו בנוסח תוכנית הביטוח - ישלח המבטח גם את נוסח התוכנית המעודכנת או הפניה למקום פרסומה באתר המבטח. המבטח יעביר למשעבד עותק ממפרט הפוליסה בו רשומה בין היתר, התחייבותו של המבטח למשעבד על הודעה מוקדמת של 30 יום לגבי ביטול הפוליסה.

14.3. הביטוח יחודש בתנאים שנשלחו כאמור למבוטח, אלא אם המבוטח הודיע למבטח, בדרכי ההודעה המקובלות אצל המבטח, לפני תום תקופת הביטוח כי אינו מעוניין בחידוש כאמור. מיד עם קבלת הודעה מן המבוטח בדבר אי החידוש, יודיע המבטח למשעבד אודות ביטול הפוליסה, וזו תבוטל 30 יום לאחר קבלת ההודעה מן המבוטח, בין אם נמסרה לפני תום תקופת הביטוח הקודמת ובין אם לאחר מכן.

14.4. ביקש המבוטח לבטל את הפוליסה לאחר שחודשה בחידוש רציף יודיע המבטח למשעבד אודות ביטול הפוליסה, וזו תבוטל 30 יום לאחר קבלת ההודעה מן המבוטח.

14.5. נגבו מהמבוטח דמי ביטוח בגין התקופה שלאחר מועד הביטול, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

15. ביטוח כפל

15.1. אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

15.2. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

16. החלפת דירה

16.1 החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - **הדירה החדשה**) יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת על אף האמור בסעיף קטן זה, הכיסוי בעד התכולה ימשיך להיות בתוקף בשתי הדירות לתקופה שלא תעלה על 3 ימים.

16.2 עלה ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה על ערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח. חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

16.3 ירד ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה מערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח. חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

17. תחלוף

17.1 היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

17.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

17.3 קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

17.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.

18. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

19. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

20. הודעות

20.1 הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:

20.1.1 מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.

20.1.2 משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

20.2 הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף 20.1 לעיל, שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.



רחוב אפעל 35, ק. אריה, פתח תקוה 4951132 טלפון: 03-555 5555, www.555.co.il
פקס: מכירות 03-9144502, שירות 03-9144501, תביעות 03-9144503, ביטוח חיים 03-9144504

ביטוח ישיר
זסו חברה לביטוח בע"מ