

הרחב איתור וחילוץ

אם צויין במפרט כי הרחב זה תקף עבור מבוטח מסוים, אזי תנאי ההרחב יהיו כדלקמן:

1. הגדרות

קשר רציף – קשר של המבוטח עם אנשים בישראל, בתדירות שאינה פחותה מאחת לשבעה ימים, באמצעי תקשורת טלפוני, או באמצעות האינטרנט.

איש קשר – אדם, תושב ישראל, אשר בעת רכישת הפוליסה מסר המבוטח למבטח את שמו המלא, מס. תעודת הזהות שלו ופרטי ההתקשרות עימו, והתחייב כי ישמור איתו, לכל אורך שהותו בחו"ל, על קשר רציף, ויעדכן אותו בדבר מקום הימצאו ועל תוכניותיו להמשך הנסיעה.

אובדן קשר – אובדן קשר בלתי מתוכנן ובלתי מתואם ומסיבות לא ברורות, בין המבוטח לבין איש הקשר וכן עם כל בן משפחה קרוב וכן עם כל בן לוויה של המבוטח בחו"ל, למשך **למעלה מ-7 ימים רצופים** ועל אף ניסיונות מצד הנ"ל ליצור קשר עם המבוטח, והעדר ידיעה של מי מהנ"ל על מצבו ועל מקום הימצאו של המבוטח במידה מעוררת דאגה, או קיומן של נסיבות המעידות על חשש ממשי כי אובדן קשר כהגדרתו לעיל צפוי להתרחש בוודאות קרובה.

סיכון חיים – מצב פיזי אליו נקלע המבוטח באופן פתאומי ובלתי צפוי, אשר מסכן את חייו באופן ממשי, מבלי שיש באפשרותו להיחלץ ממנו באופן עצמאי או בעזרת הסובבים אותו או הרשויות במקום הימצאו **ואשר איננו נובע אך ורק מאירוע רפואי**;

מקום מבטחים – מקום סמוך למקום הימצאו של המבוטח בעת איתורו ואשר לא נשקפת בו סכנה לחיי המבוטח; או – במקרה של אירוע רפואי – בית חולים קרוב למקום בו אותר המבוטח ואשר מתאים לטיפול בו; או ישראל, הכל לפי שיקול דעתו של המבטח בנסיבות העניין.

2. מקרה הביטוח

1. אובדן קשר עם המבוטח;

2. סיכון חיים ברור וחד משמעי לחיי המבוטח במקום הימצאו מחוץ לישראל, אשר לשם הימצאותו בו נרכשה פוליסה זו, או כאשר הוא בדרכו הסבירה והמקובלת למקום זה.

3. הכיסוי

3.1 המבטח יעשה מאמצים סבירים לאיתור המבוטח, יצירת קשר עימו ובמקרה הצורך – חילוץו ממקום הימצאו והעברתו למקום מבטחים, ובכלל זה תפעיל את האמצעים הסבירים היעילים ביותר העומדים לרשותו לצורך זה – והכל בהקדם האפשרי.

3.2 כל עוד לא אותר המבוטח, ובמידה שיוחלט על הוצאת צוות איתור וחילוץ למקום הימצאותו המשוער של המבוטח, ישא המבטח בהוצאות הטסתו של אדם אחד (איש הקשר או בן משפחה קרוב) עד מחיר טיסה הלוך ושוב מישראל למדינת החיפושים בשרות מטוסים סדיר, על מנת שיתלווה למאמצי האיתור והחילוץ. לאותו אדם לא תהיה זכות החלטה באשר לאופן ניהול מאמצי האיתור והחילוץ.

3.3 המבטח יעדכן את איש הקשר באופן קבוע על התקדמות מאמצי האיתור והחילוץ ועל סיום הפעילות (בכל אחת מהדרכים המפורטות בסעיף 6 ל-"תנאים לכיסוי"). לאחר סיום הפעילות יעביר המבטח לרשות איש הקשר כל מידע רלוונטי ועדכני ביחס למבוטח אשר מצוי ברשותה. היה וגבולות האחריות מוצו טרם איתור המבוטח או חילוץו, לפי העניין, יעביר המבטח לאיש הקשר גם את פירוט הוצאותיה.

4. גבול אחריות

4.1 80,000 דולר ארה"ב.

4.2 המבטח אינו מתחייב להצליח באיתור המבוטח או בחילוץו למקום מבטחים.

5. השתתפות עצמית

אין.

6. תנאים לכיסוי

6.1 טרם צאתו לחו"ל על המבוטח לעדכן את המבטח ואת איש הקשר בדבר יעדי נסיעתו, לוח הזמנים של נסיעתו, ואמצעי ההתקשרות עימו, ולתאם עם איש הקשר את מועד ההתקשרות הראשון שלו מחו"ל.

6.2 בעת שהותו בחו"ל על המבוטח להקפיד לשמור על קשר רציף עם איש הקשר, לדווח לו לפחות אחת לשבוע את מקום המצאו הנוכחי, וכן לעדכנו באשר למסלול הטיול המתוכנן שלו לשבועיים הבאים ועל המועד המתוכנן לשיחתם הבאה.

- 6.3 יש להודיע למבטח על קרות מקרה הביטוח לא יאוחר משבוע לאחר התרחשותו.
- 6.4 עם מסירת הודעה למבטח על איש הקשר ומי שהודיע למבטח על קרות מקרה הביטוח לעשות כמיטב יכולתם לשתף פעולה עם המבטח לאיתור המבטח, יצירת הקשר עימו וחילוץ במקרה הצורך, ובכלל זה בדרך של מסירת כל המידע הנחוץ למבטח ואשר מצוי ברשותם או שביכולתם להשיגו באופן סביר.
- 6.5 אמצעי האיתור והחילוץ שכיסוי זה כולל הם רק אלה שיופעלו ע"י המבטח לפי שיקול דעתו הבלעדי, או כאלה שהמבטח הסכים טרם הפעלתם – לממן את עלותם.
- 6.6 ניסיונות האיתור, יצירת הקשר עם המבטח וחילוץ יקוימו באופן רציף מרגע קבלת הודעה על מקרה הביטוח אצל המבטח ויסתיימו בקרות אחד המקרים הבאים, לפי המוקדם:
א. איתורו של המבטח ויצירת קשר עימו, ובמקרה הצורך – חילוץ של המבטח למקום מבטחים;
ב. חלוף 30 ימים מרגע קבלת הודעה על מקרה הביטוח למבטח ללא התקדמות באיתור המבטח או ניסיונות החילוץ, לפי העניין;
ג. מוצו גבולות האחריות של כיסוי זה.
- 6.7 במקרה המתואר בסעיף 6.6 (ב) לעיל ימשיך המבטח למשך 180 ימים נוספים לנסות ולאסוף מידע בדבר מקום הימצאו של המבטח ואף תחדש במסגרתם את מאמצי האיתור והחילוץ היה וייראה למבטח כי סיכוייהם גבוהים, ובכפוף לגבולות האחריות.
- 6.8 הרחבה זו תקפה אך ורק במקביל לתוקפה של הפוליסה הבסיסית וחלים עליה כל תנאי הפוליסה הבסיסית, אלא אם שונו או הורחבו בהרחבה זו באופן מפורש, ובמידה שבה הורחבו או שונו.**
- 6.9 דמי הביטוח עבור רכישת הרחבה זו ישולמו ביחד עם דמי הביטוח עבור הפוליסה הבסיסית. ביטול ההרחבה תוך השבת דמי הביטוח המלאים בגינה יוכל להתקיים אך ורק אם ההרחבה בוטלה טרם יציאת המבטח לחו"ל. ביטול ההרחבה לאחר היציאה לחו"ל יזכה את המבטח בהחזר פרמיה בניכוי פרמיית המינימום, ובלבד שלא הוגשה כל תביעה על הפוליסה.

7. חריגים לכיסוי

- 7.1 כל החריגים המנויים בפרק ו' לפוליסה הבסיסית אלא אם בוטלו בהסכמת המבטח במסגרת רכישת הפוליסה, וביטולם צויין במפרט הפוליסה – ובמידה בה בוטלו;
- 7.2 הוצאות בגין עלויות איתור, יצירת קשר או חילוץ שבוצעו ע"י או באמצעות גורם שאיננו המבטח או מי מטעמו וללא תיאום ואישור מוקדמים שלה.
- 7.3 הרחב זה אינו בתוקף אם וכאשר:
7.3.1 יש למקרה הביטוח או לסוג הנזק כיסוי במסגרת הפוליסה הבסיסית;
7.3.2 חירות המבטח נשללה ממנו ע"י בני אדם, בין אם באופן חוקי לפי דיני מקום הימצאו כפי תוקפם בעת קרות מקרה הביטוח, ובין אם לאו;
7.3.3 המבטח נמצא במדינת אויב וכן במדינות אשר אין לישראל קשר דיפלומטי איתן במועד קרות מקרה הביטוח;
7.3.4 המבטח מסרב לשתף פעולה עם המבטח או לשוב לישראל;
7.3.5 חילוץ המבטח מחייב פעולה בלתי חוקית של המבטח לפי דיני מקום הימצאו של המבטח, כפי נוסחם במועד קרות מקרה הביטוח;
7.3.6 במקום הימצאו של המבטח חלו תמורות מדיניות או ביטחוניות המונעות כניסה או יציאה משם או מונעות מהמבטח לבצע את התחייבויותיו על פי הרחבה זו;

8. תנאים וחריגים לכיסוי

הכיסוי על פי הרחב זה כפוף לכל התנאים הכלליים והחריגים הכלליים של הפוליסה הבסיסית, ולהגדרותיה.