

כתב שירות פרימיום לרכב פרטי ומסחרי קל

נספח 23/06

הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:
"החברה" - אי.די.איי חברה לביטוח בע"מ.

"מקבל השירות או המנוי" - לקוח של החברה אשר זכאי לקבלת השירות נשוא כתב שירות זה.

"הרכב הזכאי לשירות" - רכב פרטי או רכב מסחרי עד 4 טון.

"נותן השירות" - חברת שחר אסיסטנס בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.

"המוקד" - מוקד שחר אסיסטנס, בטלפון מס' 1700-500-440. המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 עד שעתיים לאחר הצום.

א. טסט בזק

1. השירות: העברת הרכב למכון הרישוי לצורך ביצוע מבחן רישוי שנתי (טסט).

השירות המפורט להלן ינתן למקבל השרות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

1.1 החתמת מקבל השירות על יפוי כוח המאשר לנציג נותן השירות (להלן - הנציג) לנהוג ברכבו ולהביאו למכון הרישוי.

1.2 מקבל השירות יעביר לנציג נותן השירות ספח חתום של יפוי כוח המקושר לטופס ההזמנה למבחן רישוי ("טסט").

1.3 מקבל השירות יעביר לנותן השירות את הטופס לאחר ששולם בבנק וכן קבלת סכום התשלום המבוקש במכוני הרישוי לשם ביצוע מבחן הרישוי.

1.4 על מקבל השירות למסור לנציג תעודה מזהה וכן את תעודת ביטוח החובה ומקוץ לרכב ורשיון רכב בתוקף כמפורט בסעיף 1.7 שלהלן.

1.5 נציג נותן השרות ישאיר בידי מקבל השרות מסמך חתום המעיד על היותו נציג נותן השרות וכן על נטילת הרכב מידי המבוטח ועל קבלת האחריות על הרכב על כל המשתמע מכך.

1.6 מובהר כי במידה וקיים ליקוי וצורך בתיקון הרכב בתשלום שאינו עולה על 150 ש"ח, יתקשר נציג השירות למקבל השירות לבקש את אישורו לתיקון, יבצע באישור מקבל השירות את התיקון על חשבון מקבל השירות, ויבצע מבחן נוסף (טסט חוזר). עלות ביצוע המבחן הנוסף תחול על מקבל השירות. אישורו של מקבל השירות אינו מהווה התחייבות נותן השירות לטיב התיקון ו/או לתוצאות מבחן הרישוי.

1.7 כל טענה מצד מקבל השירות כלפי הגורם אשר תיקן את הרכב ו/או טיב התיקון ו/או החלפים איננה באחריותו וגם איננה בטיפולו של נותן השירות.

1.8 בכל מקרה בו התשלום הנדרש לתיקון הליקוי הינו מעל 150 ש"ח ו/או מקרה בו - על פי שיקול דעתו הבלעדי של אחראי המשמרת במוקד נותן השרות - תיקון הליקוי מסובך או מתמשך, לא יבוצע התיקון, והרכב יוחזר לבעליו.

1.9 אי ביצוע התיקון ו/או תוצאות מבחן הרישוי, בשל סיבה שאינה באחריות נותן השרות או נציגו, אינם גורעים מאחריותו של מקבל השירות לשלם את דמי השירות כמפורט בסעיף 4 שלהלן.



ביטוח ישיר
www.sss.co.il
אי.די.איי.תורה לביטוח בע"מ

ב. מוסך זהב

1. השירות: העברת הרכב למוסך לצורך טיפול/תיקון.

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות עד פעמיים בשנה באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

- 1.1 תאום והגעת הנציג מטעם מבצע השירות במקום ובמועד הנוח למקבל השירות.
- 1.2 החתמת מקבל השירות על ייפוי כוח המאשר לנציג לנהוג ברכבו ולהביאו למוסך ועל אישורו לתקפות ביטוח החובה ורשיון הרכב.
- 1.3 נציג נותן השירות ישאיר בידי מקבל השרות מסמך חתום המעיד על היותו נציג נותן השרות וכן על נטילת הרכב מידי המבוטח ועל קבלת האחריות על הרכב על כל המשתמע מכך.
- 1.4 נהיגה ברכב הזכאי לשירות והעברתו למוסך בהתאם להנחיית מקבל השרות.
- 1.5 הנציג ימתין במוסך ויוודא כי הרכב התקבל במוסך.
- 1.6 על מקבל השרות למסור לנציג תעודה מזהה וכן את תעודת ביטוח החובה ומקיף לרכב כמפורט בסעיף ו' 1.7 שלהלן.
- 1.7 בתום הטיפול במוסך יפנה מקבל השירות אל המוקד ויזמין מונית שתיקח אותו ממקום חפצו למוסך בתנאי כי המרחק אינו עולה על 20 ק"מ ממקום הימצאו למוסך.

ג. אספקת דלק

במידה ומקבל השרות "נתקע" עם הרכב ללא דלק, יספק לו נותן השרות דלק אשר יספיק לנסיעה עד לתחנת הדלק הקרובה, עלות הדלק תשולם ע"י מקבל השרות.
דמי השרות עבור אספקת דלק: 60 ש"ח.

ד. החלפת גלגל

השירות המפורט להלן ינתן למקבל השרות באמצעות נותן השרות וכמפורט להלן:

- 1.1 הגעת נציג מטעם נותן השרות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשרות, אשר יבצע את החלפת הגלגל בעל התקר בגלגל החלופי, עד שעתיים מקבלת הקריאה במוקד השרות למעט באזורי יהודה ושומרון, רמת הגולן, הערבה והבקעה, בהם טווח השרות יהיה עד 4 שעות מקבלת הקריאה.

השרותים ניתנים 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14.00 עד שעתיים לאחר תום הצום.

- 1.2 השרות מותנה בקיום גלגל חלופי תקין ברכב.
- 1.3 השרות מותנה בתקינות חלקי הגלגלים המוחלפים וחלקיהם (ברגים, אומים) וכן בהמצאות כלי הרכב הדרושים לשם ההחלפה.

1.4 דמי השירות – החלפת גלגל

1.4.1 כל מקרה של מתן שירות או הפעלתו, על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השרות דמי שירות בסך השווה לשמונים ש"ח (80 ש"ח) כולל מע"מ.

1.4.2 במדה ומקבל השרות הנו אשה – לא ישולמו דמי שירות בגין החלפת גלגל.

ה. דמי השירות – טסט בזק/מוסך זהב/אספקת דלק/החלפת גלגל

בכל מקרה של מתן שירות על פי כתב השירות זה, ישלם מקבל השרות דמי שירות בסך השווה לשמונים ותשעה ש"ח (89 ש"ח) כולל מע"מ עבור שירות טסט בזק כהגדרתו בסעיף א' לעיל ודמי שירות בסך השווה לתשעים ותשעה ש"ח (99 ש"ח) כולל מע"מ עבור שירות מוסך זהב כהגדרתו בסעיף ב' לעיל. דמי שירות אלה ישולמו במועד קבלת השירות.
מובהר כי תשלום דמי השרות אינו מהווה הבטחה ואינו מטיל כל אחריות על נותן השרות לתוצאות מבחן הרישוי ו/או תיקון המוסך ו/או לתיקון ליקויים ברכב במידה ויתגלו כאלה.

במידה ונדרש מבחן רישוי נוסף (טסט חוזר), ונותן השרות דאג, באישור הלקוח, לתיקון הליקויים באמצעות גורמי המקצוע במכון הרישוי ובוצע מבחן רישוי נוסף מיידית במכון הרישוי, יכלל המבחן הנוסף בדמי השרות האמורים לעיל.

■ במידה ומכל סיבה שהיא נבצר מנותן השרות לבצע מבחן רישוי נוסף באופן מידי ובוצע מבחן רישוי נוסף לאחר עזיבת שטח מכון הרישוי, אם כתוצאה מתיקון ליקויים במוסך ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת, ישלם מקבל השרות דמי שרות נוספים בסך השווה לשמונים ותשעה ₪ (89 ₪) כולל מע"מ, בגין הפעולות ומבחן הרישוי השני שביצע בעבורו נותן השרות. מובהר כי דמי השרות הנוספים ישולמו רק במקרים של עזיבת מכון הרישוי עקב תיקון תקלות בטיחות הדורשות גם אישור מוסך וגם בדיקה חוזרת, ובכל מקרה המוסך המתקן יהיה ברדיוס של עד 2 ק"מ ממכון הרישוי.

■ במידה ומכל סיבה שהיא נבצר מנותן השרות לבצע את שרות ה"מוסך זהב" לרבות סגירת המוסך/אי קבלת הרכב ע"י המוסך ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת, למעט רשלנות נותן השרות/או מי מטעמו, יוחזר הרכב למקבל השרות ובמקרה של קריאה נוספת, ישלם מקבל השרות דמי שרות נוספים בסך השווה לתשעים ותשעה ₪ (99 ₪) כולל מע"מ כאמור לעיל.

דמי השרות עבור אספקת דלק: 60 שקל.

דמי השירות – החלפת גלגל: כל מקרה של מתן שירות או הפעלתו, על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השרות דמי שירות בסך השווה לשמונים ₪ (80 ₪) כולל מע"מ.

במדה ומקבל השרות הנו אשה – לא ישולמו דמי שרות בגין החלפת גלגל.

1. כללי – טסט בזק/מוסך זהב

- 1.1 נותן השירות יספק ללקוח, למשך תקופת הזכאות, את שירותי נציג אישי לביצוע מבחן רישוי/תיקון במוסך בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.
- 1.2 נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה שהיא שבשליטתו, ישלם נותן השירות ישירות ללקוח סך של 200 ₪ (מאתיים ₪). תשלום זה יבוא במקום מתן השירות כפיצוי קבוע ומוסכם ללקוח, וללקוח לא תהיה כל טענה כנגד נותן השירות בקשר לכך.
- 1.3 למען הסר ספק, השירות על פי כתב שירות זה אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף הנלווה לשירות או נובע ממנו, לרבות:
 - תשלום הוצאות דלק.
 - תשלומים בגין אחזקת הרכב.
 - תשלום אגרות.
 - תיקונים ברכב הזכאי לשרות.
- 1.4 השירותים יינתנו לרכב הזכאי לשירות בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר.
- 1.5 השירותים ניתנים בימי א'-ה' בשעות 08:00-17:00 וימי ו' בשעות 08:00-13:30 ובהתאם לשעות הפתיחה של מכוני הרישוי ושל המוסכים.
- 1.6 השירות יינתן באמצעות מכון רישוי/מוסך במרחק שאיננו עולה על 20 ק"מ מהמיקום אליו הוזמן הנציג לקבל את הרכב על מנת לבצע את השרות ובכפוף לסעיף 1.7 שלהלן.
- 1.7 מתן השירות מותנה בכך שמקבל השרות ימסור לנציג ספק השירות ולצורך הנהיגה ברכב, תעודת ביטוח חובה תקפה של הרכב המכסה כל נהג ואת רשיונות הרכב. קיומו של ביטוח חובה, המכסה כל נהג, וכן ביטוח מקיף מהווה תנאי למתן השירות על ידי נותן השירות. הנהג, אשר יבצע את השירות יוסיף את שמו ואת מספר תעודת זהות שלו ע"ג טופס יפוי כוח המאפשר לנהג לקחת את הרכב למוסך/טסט. הנהג המבצע יהיה מכוסה בביטוח מקיף מתחילת ביצוע השרות ועד סיומו ע"י החברה.



מובהר בזאת, כי הביטוח המקיף מכסה אך ורק את הנהג שיבצע את השירות ובעת מתן השירות על פי כתב שירות זה.

1.8 נזקק מקבל השרות לשירות, יפנה טלפונית למוקד בטלפון 1700-500-440 לפחות 24 שעות או יום עסקים אחד (לפי המוקדם מביניהם) לפני המועד בו מבקש הלקוח לקבל את השרות.

ז. קבלת השירותים – כללי

1.1 נזקק מקבל השרות לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד שחר אסיסטנט בטלפון מספר 1700-500-440, יזדהה בשמו, מספר הרכב ומספר פוליסת הביטוח או תעודת זהות או כל פרט שיידרש על מנת לזהותו כמקבל השרות הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שרות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב הזכאי לשרות.

1.2 פנה מקבל השרות למוקד, ומסיבה כלשהיא אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים או איזה מהם, ימסור את פרטי כרטיס האשראי שלו ויוחתם על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא דמי השרות הרלוונטי לפי המפורט בכתב שרות זה, במידה ויתברר, כי אינו בגדר מקבל השרות הזכאי לקבלת השירותים.

1.3 מובהר כי לגבי שירותים שהענקתם אינה באחריות נותן השירות בהתאם להסכם בינו לבין החברה, לא תהיה לנותן השירות כל האחריות כלפי מקבל השרות ולמקבל השרות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד נותן השירות.

1.4 נותן השרות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו לרכב כמוגדר לעיל כתוצאה משירותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השרות.

1.5 בשום מקרה לא יהיו נותן השרות אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על מי מעובדיו או שולחי נותן השרות.

1.6 במקרה של תאונה אשר ארעה בעת מתן השרות באשמת נותן השרות/נציגו על פי קביעת שמאי מוסמך ישלם נותן השרות את סכום הנזק או ההשתתפות העצמית בגין הנזק לפי הנמוך מבין שני הסכומים הנ"ל. מקבל השרות מוותר מראש על כל טענה נוספת בעניין זה כלפי נותן השרות ו/או מי מטעמו.

1.7 במקרה של דו"ח בגין עבירת תנועה / דו"ח חניה אשר יוכח כי נגרמו כתוצאה מרשלנותו ו/או מנהיגתו של נותן השרות ברכב הזכאי לשרות, ישא נותן השרות בעלות הדו"ח במלואה או ישפה את מקבל השרות במידה ונשא מקבל השרות בתשלום תוך 7 ימים מיום דרישת מקבל השרות, המנומקת והמוכחת בכתב.

1.8 האמור לעיל אינו חל במקרים בהם הדוח/התאונה ארעה בשל רשלנות מקבל השרות ו/או בשל הנחיותיו לנותן השרות (כגון הוראתו לחנות במקום אסור). כמו כן אין נותן השרות אחראי לכל תאונה ו/או נזק ו/או תביעה אשר תגרמנה ע"י נותן שרות אחר או צד שלישי כלשהו.

1.9 בכל עניין הקשור בקבלת השירותים בכתב שרות זה ובכל הקשור בהם ו/או נובע מהם, על מקבל השרות לפנות למבצע השרות בלבד. למען הסר ספק, החברה אינה אחראית בשום אופן לשירותים ולכל הקשור בהם ו/או נובע מהם.

ח. תקופת תוקפו של כתב השרות

כתב שרות זה הינו בתוקף כל עוד תקפה פוליסת הביטוח בה צוין כי כתב השרות הזה תקף.

ט. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת בין מקבל השרות לנותן השרות ו/או לשחר אסיסטנט בע"מ, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש במדינת ישראל לפי חוקי מדינת ישראל.