

## כיצד לנהוג לאחר תאונה?

- חשוב להשאר רגוע.
- אם יש נפגעים: יש להזעיק עזרה: מכבי אש, משטרה ו/או מ.ד.א. על פי הצורך.
- אין להזיז כלי רכב המעורבים בתאונה עד להגעת המשטרה.
- יש לבדוק אם נגרם נזק: לרכב שלך. לרכבים אחרים המעורבים בתאונה. לרכוש כלשהו בסביבה.
- קביעת האחראי לתאונה: נושא מקצועי ומורכב ולא תמיד תחושתך נכונה. לכן אין להודות באחריות כלשהי.

### בכל מקרה:

- למלא ספח א' – "רישום פרטי תאונה" לחתום ולשלוח אלינו. ל רח' אפעל 35, ק.אריה, פתח תקוה 49511 או בפקס: 03-5214737.
- למלא ספח ב' – "מסירת פרטים לצד ג'" – ולמסור לנהג הרכב המעורב בתאונה.

אנו מקווים שלא נפגעת, ונעשה הכל על מנת לסייע בידך

### איך נטפל במקרה של תאונה?

אנו יודעים כי תאונה היא מאורע לא נעים, וכי תפקידנו – להקל עליך ככל האפשר. "ביטוח ישיר" מעמידה לרשותך מוקד טיפול בתביעות הפועל 24 שעות ביממה, ובו אנשי מקצוע אשר ינחו אותך ויסייעו בידך. המוקד יתאם את הטיפול במוסך ואת בדיקת השמאי.

### רשת מוסכים

לשירותך פרשנו בכל הארץ רשת מוסכים מקצועיים ומורשים אשר יטפלו ברכבך ברמה הטובה ביותר. דאגנו לכך שבמוסכים אלה יבוצע התיקון ברמה גבוהה ביותר: 24 חודשי אחריות לתיקוני פחחות וצבע, ו 6 חודשי אחריות לתיקונים המכניים ואחרים! מוקד התביעות יפנה אותך לאחד המוסכים הקרובים אליך.

### בדיקת שמאי

על מנת לטפל בתביעה במהירות וביעילות יופנה שמאי מוסמך, לפי הסדר השמאים כמפורט בנספח ב' לפוליסת הביטוח, ישירות אל המוסך בו רכבך מטופל. השמאי מצויד בכל הדרוש לטיפול מהיר וענייני בנזקי התאונה. לאחר אישור זכאותך – אנו נישא בתשלום למוסך הסדר, פרט להשתתפות עצמית.



**ביטוח ישיר**  
www.555.co.il

ישיר - אי.די.איי. חברה לביטוח בע"מ

www.555.co.il | :טלפקס 03-5214737 :טלפון 03-555 5555 :אופק 49511 תל אביב-יפו, רח' אפעל 35, מוסך ביטוח ישיר - אי.די.איי. חברה לביטוח בע"מ



ישיר - אי.די.איי. חברה לביטוח בע"מ

**ביטוח ישיר**  
www.555.co.il

M:3043009

## מה לעשות במקרה תאונה?

אם הינך מבוטח של "ביטוח ישיר" (וגם אם לא...)

### כדאי לדעת...

מוקד תביעות 555 5555 - 03 טיפול כולל בתביעתך 24 שעות ביממה. \*5555 מטלפון סלולרי

שרותי גרירה באמצעות "דרכים" מקבוצת שחר \*5553 מכל טלפון 24 שעות ביממה

רכב חלופי במוסך ההסדר כניסה עד 11:00 - תוך 24 שעות לאחר השעה 11:00 - תוך 48 שעות

סיוע משפטי\* עורכי דין של "ביטוח ישיר" לעזרת מבוטחינו.

מוסכי הסדר פריסה ארצית, אחריות לתיקון, הקטנת השתתפות עצמית\*.

\* לפי תנאי הפוליסה

### טלפונים למקרי חירום

משטרה - 100

מד"א - 101

מכבי אש - 102

ביטוח ישיר - 03-5555555

פקס - 03-5214737



**ביטוח ישיר**  
www.555.co.il

ישיר - אי.די.איי. חברה לביטוח בע"מ

